



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

UNA MANO PER AIUTARE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: ASSISTENZA

Area: 04 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti-e/o in fase termina

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Nello specifico, il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di offrire un servizio di accoglienza, informazione e di orientamento all'utente, che ha necessità di accedere alle strutture ospedaliere e che per tale ragione si rivolge a Croce Rossa per ottenere un servizio di qualità.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente

Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto offre un servizio di accoglienza, informazione, orientamento e accompagnamento per quanti hanno necessità di accedere alle strutture ospedaliere nonché assistenza in risposta ai bisogni di prima necessità.

### **OBIETTIVO GENERALE**

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Contribuire al miglioramento dell’accessibilità ai servizi assistenziali e socio sanitari e all’incremento degli stessi, attraverso l’esperienza del volontariato”**.

Volontari e personale dipendente sanitario saranno integrati da giovani del Servizio Civile che, attraverso la condivisione di comportamenti, procedure, strumenti operativi, potranno offrire una chiara lettura dei servizi ed il loro corretto utilizzo agli utenti che si rivolgono al Comitato CRI di Cantù. Lo scambio delle relazioni tra Volontari e giovani del Servizio Civile favorirà una sinergia comunicativa tesa ad ottimizzare il servizio. I volontari SCU potranno contribuire al miglioramento della qualità della vita dei pazienti che necessitano di servizi sanitari o che abbiano bisogno di accedere ai presidi ospedalieri; in più potranno svolgere anche un ruolo di supporto alle loro famiglie in situazioni di vulnerabilità.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare e rendere più tempestivi i trasporti sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Cantù**
- 2. Incrementare la distribuzione di viveri e generi di prima necessità a famiglie che vivono sotto la soglia di povertà**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Richiesta di servizi di trasporto sanitario non di urgenza negli orari diurni ed in particolare nella fascia oraria mattutina</b>	<b>Obiettivo Specifico 1:</b> Incrementare e rendere più tempestivi i trasporti sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Cantù
<b>Necessità di garantire lo svolgimento del servizio di accompagnamento verso le strutture riabilitative e di socializzazione di riferimento.</b>	

<b>Difficoltà da parte delle persone anziane, non anziane e disabili nel raggiungere strutture sanitarie e/o riabilitative</b>	
<b>Tempi d'attesa troppo lunghi</b>	
<b>Carenza di personale qualificato</b>	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Persone in gravi difficoltà economiche che non riescono a mantenersi nemmeno nei bisogni di prima necessità</b>	<b>Obiettivo Specifico 2</b> incrementare la distribuzione di viveri e generi di prima necessità a famiglie che vivono sotto la soglia di povertà
<b>Necessità di creare i pacchi in modo adeguato per ripartire le risorse reperite</b>	
<b>Necessità di raccogliere le risorse da IGEA e dalla raccolta presso i centri commerciali</b>	
<b>Mancanza di comunicazione nella rete territoriale di servizi che si occupano di povertà</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i trasporti sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Cantù	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	Numero 1235 emergenza urgenza	+ 115 emergenza urgenza
	Numero 165 servizi di assistenza alle manifestazioni sportive e ricreative	+ 80 servizi di assistenza alle manifestazioni sportive
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 2: incrementare la distribuzione di viveri e generi di prima necessità a famiglie che vivono sotto la soglia di povertà	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Numero di pacchi confezionati 150	+ 15% (stima)
	Numero di raccolte presso i supermercati 4	+ 2

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari integrati nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori o barellieri

1.2) siano anche impiegati in supporto al centralino, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

2.1) I volontari SCU affiancheranno i volontari del comitato CRI di Cantù appositamente formati nelle attività di raccordo e coordinamento con le realtà territoriali che si occupano di povertà

2.2) i volontari SCU affiancheranno i volontari del comitato nella preparazione dei pacchi alimentari e se concordato preventivamente si occuperanno di accompagnare i volontari preposti durante la distribuzione

2.3) i volontari SCU saranno direttamente occupati nell'organizzazione e gestione degli stand per la raccolta alimentare nei supermercati della zona

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù - VIA ARIBERTO DA INTIMIANO, CANTÙ

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;  
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione Specifica verrà svolta il VIA ARIBERTO DA INTIMIANO 20, sede del Comitato di Croce Rossa di Cantù.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità