



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

UN'AMBULANZA PER AMICA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – ASSISTENZA

Area: 4 - Pazienti affetti da patologie temporanee e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 dell' Agenda in quanto concorre al miglioramento della qualità della vita delle persone malate ed invalide: gli anziani, i disabili, i ricoverati nelle strutture ospedaliere e socio sanitarie del territorio

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“supportare meglio la disponibilità del Comitato per i trasporti sanitari alla persona e offrire maggior supporto sociale e umano nei confronti degli assistiti”** (invalidi temporanei e non, persone appartenenti a fasce sociali deboli o disagiate, disabili, ammalati in generale), il tutto per rispondere alla richiesta del territorio, delle strutture socio sanitarie pubbliche, associazioni, case di cura.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in N.2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- N. 1 **Supportare piu' efficacemente i trasporti sanitari con ambulanze dedicati alla persona** (disabili, invalidi, persone appartenenti a fasce sociali disagiate e ammalati in genere).
- N.2 **Sostenere/supportare la socializzazione e i rapporti umani contemporanei e successivi al trasporto ambulanze**, che siano soggetti affetti da disabilità, malattie o appartenenti a fasce disagiate (sociali/economiche), sperando di incrementare l'attuale trend di servizi con nuovi.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Non riusciamo a far fronte a tutte le richieste di trasporto per mancanza di personale	Obiettivo Specifico 1: Supportare piu' efficacemente i trasporti sanitari con ambulanze dedicati alla persona
Lunghi tempi di formazione, dovuti agli elevati standard richiesti da Croce Rossa Italiana	
Occorre perfezionare il sistema di comunicazione	
Necessita' di incrementare e aumentare qualitativamente il rapporto umano e sociale con i pazienti trasportati	

Criticità	Obiettivi Specifici
Non riusciamo a far fronte a tutte le richieste di assistenza per mancanza di personale operativo formato	Obiettivo Specifico 2: Sostenere/supportare la socializzazione e i rapporti umani contemporanei e successivi al trasporto ambulanizzato
Poco tempo a disposizione per riuscire a dare un'ideale copertura di tutti i servizi richiesti dall'utenza	
Occorre perfezionare il sistema di comunicazione	
Mancanza di personale formato che possa gestire al meglio i rapporti con i pazienti anche al di là dell'attività di trasporto	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Supportare più efficacemente i trasporti con ambulanza (sanitari) dedicati alla persona	Effettuare almeno n°6800 trasporti persona annui	+ 20% (stima) rispetto all'attuale trend
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Sostenere/supportare la socializzazione e i rapporti umani contemporanei e successivi al trasporto ambulanizzato	Assistere con attuali servizi o di nuovi almeno n°6400 persone all'anno	+ 13% (stima) rispetto all'attuale trend

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli Operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Obiettivo Specifico 1: Supportare più efficacemente i trasporti sanitari con ambulanza dedicati alla persona

Espletamento dei trasporti sanitari a copertura dei servizi

- Controllo dell'ambulanza e attrezzatura all'inizio del turno;
- Prendere visione dei servizi assegnati;
- Recarsi sul posto dell'inizio servizio;
- Condurre il paziente sull'ambulanza con l'ausilio dell'idoneo presidio (seggiola – barella);
- Percorrere il tragitto necessario fino a destinazione;
- Intrattenere il paziente con colloqui mirati e approccio adatto alla situazione;
- Accompagnare il paziente presso il luogo previsto;
- Condurre il paziente sull'ambulanza;
- Percorrere il tragitto fino a destinazione;
- Accompagnare il paziente ove necessario;
- Reintegro del materiale utilizzato nel mezzo, se necessita;

Verifica periodica della qualità del trasporto

- Controllo degli orari di presa in consegna dei pazienti;
- “ tempistica di percorrenza tragitti;
- “ dei tempi medi della prestazione medica o di assistenza generale;
- “ tempistica di ritorno;
- Percezione cortesia e professionalità dei membri degli equipaggi in servizio;
- Verifica conclusiva di tutte le precedenti.

Obiettivo Specifico 2: Sostenere/supportare la socializzazione e i rapporti umani contemporanei e successivi al trasporto ambulanato

Analisi del territorio e delle esigenze

- Richiesta documenti e dati informatici disponibili per analisi esigenze del territorio;
- Analisi dei dati con estrapolazione situazioni giudicate utili e interessanti;
- Elaborare relazione esplicativa per ogni situazione critica, discuterne in Comitato, per successiva programmazione;
- Stilare target di intervento a seguito dei risultati ottenuti dalle fasi descritte in precedenza;

Interazione tra Operatori Volontari di Servizio Civile e pazienti

- Espletare servizio presso le strutture socio-sanitarie assegnate;
 - Confrontarsi con pazienti, capire eventuali esigenze aggiuntive o aspettative delle persone;
 - Confrontarsi con pazienti per misurare l'apprezzamento del proprio operato;
 - Confrontarsi con Comitato per esposizione richieste e problematiche emerse durante i servizi;
- Porre in atto le soluzioni migliorative emerse da confronto con Comitato .

Verifica periodica del numero e della qualità dei servizi erogati, come dichiarato sulla “carta dei servizi di Comitato”.

- Ricerca problematiche dei servizi, ritardi;
- Verifica dello stato di avanzamento servizi, sia quelli dedicati a strutture pubbliche che no;
- Intervenire con azioni correttive se evidenziate problematiche importanti, sia per servizi dedicati a strutture pubbliche che altre coinvolte
- Confrontarsi con Comitato per stato avanzamento servizi e esposizione richieste e

problematiche emerse.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia, Via Narente, 6, 60019 Senigallia AN

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

totale posti: 8

di cui

posti senza vitto e alloggio: 8

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Firma per presa accettazione e presa visione Statuto Croce Rossa Italiana, Statuto Comitato di Senigallia e Codice Etico Associazione.

Collaborazione integrata con le professionalità presenti in Comitato (dipendenti e volontari), riservatezza per ciò che concerne le tipologie di servizio effettuate e pazienti coinvolti.

Le ore previste, in caso di necessità, verranno distribuite su tutti i giorni della settimana, disponibilità al servizio nei giorni Festivi.

Flessibilità oraria nelle turnazioni.

Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanale: 6

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Si allegano al progetto i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

- Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);
- Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);
- Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

Si allegano al progetto i protocolli di intesa tra la Regione Marche e :

- Università Politecnica delle Marche di Ancona (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);
- Università degli Studi di Urbino (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi);
- Università degli Studi di Macerata (riconoscimento, per lo svolgimento completo del servizio civile, fino a n° 10 crediti formativi).

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

Inoltre:

ATTESTATO PER LA FORMAZIONE GENERALE DI SICUREZZA, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Associazione organizzatrice del progetto (CRI Senigallia), con docenza da parte di formatore certificato CRI.

ATTESTATO PER LA FORMAZIONE SPECIFICA DI SICUREZZA, conforme al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81; Accordo Stato Regioni 21 Dicembre 2011, valido come credito formativo permanente, riconosciuto cioè da Enti terzi di qualsiasi settore di impiego – Attestato rilasciato da Associazione organizzatrice del progetto (CRI Senigallia), con docenza da parte di formatore certificato CRI.

- **ATTESTATO** per Corso di BLS-D con rilascio di attestato di esecutore defibrillazione precoce riconosciuto a livello nazionale.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di Senigallia, Via Narente 6

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di Senigallia, Via Narente 6

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 73ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Marche

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità