

## *Garanzia Giovani*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Un'Italia che aiuta – Lanciano

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore – Assistenza  
Area – 4

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

##### **CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma, La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Abruzzo è finalizzato ad affrontare le attuali sfide del territorio della Regione nei settori socio-sanitario, assistenziale e di Protezione Civile. Nel rispondere ai bisogni della comunità abruzzese, in particolare alla luce dei cambiamenti della sua struttura socio-demografica, il Programma ha come obiettivo il rafforzamento degli interventi assistenziali e la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio ed intende nel complesso implementare nella Regione Abruzzo gli Obiettivi 3 e 11 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, che prevedono rispettivamente Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.

La Croce Rossa Italiana ha recepito e fatto propri questi obiettivi nella sua Strategia 2030, la quale conferma l'impegno dell'Associazione ad intervenire nelle questioni umanitarie sia a livello globale che locale, nonché il suo ruolo in prima linea nell'assistere le persone più vulnerabili.

In generale, il presente Progetto è collocato all'interno dell'ambito d'azione **Crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022**, dal momento che persegue lo scopo finale di supportare le comunità locali nel processo di adattamento ai cambiamenti, rafforzando la loro capacità di rispondere alle difficoltà. Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

## OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“incrementare la capacità di risposta alle richieste di servizio di assistenza, trasporto sanitario – soccorso sanitario, ricevute dal territorio”**.

In modo coerente con il Programma, l'Obiettivo Generale intende implementare la resilienza del territorio di Lanciano, come previsto dall'ambito d'azione individuato, prestando assistenza alle persone più bisognose, e integrando i servizi erogati dagli enti locali affinché l'offerta sia sempre più efficace e rispondente alle necessità emerse. I giovani del Servizio Civile coopereranno con i volontari e il personale sanitario dipendente del Comitato, attraverso la condivisione di comportamenti, procedure, strumenti operativi, e offriranno una chiara lettura dei servizi, che saranno ottimizzati proprio grazie a questa sinergia. In particolare, volontari SCU potranno contribuire al miglioramento della qualità della vita dei pazienti che necessitano di servizi sanitari o che abbiano bisogno di accedere ai presidi ospedalieri, nonché svolgere un ruolo di supporto alle loro famiglie in situazioni di vulnerabilità.

## OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Incrementare il numero di servizi richiesti da persone non autosufficienti**
2. **Rendere più tempestive le risposte agli utenti**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
<b>Costante aumento di anziani sul territorio</b>	<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare il numero di servizi richiesti da persone non autosufficienti</b>
<b>Vastità del territorio di riferimento del Comitato di Lanciano</b>	
<b>Scarsità di strutture ospedaliere</b>	

Criticità	Obiettivi Specifici
<b>Tempistiche per espletare i servizi troppo lunghe, a causa della vastità del territorio</b>	<b>Obiettivo Specifico 2: Rendere più tempestive le risposte agli utenti</b>

<b>Centralino non aperto tutto il giorno</b>	
<b>Difficoltà a stringere partenariati a lungo termine</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare il numero di servizi richiesti da persone non autosufficienti</b>	Numero di utenti assistiti: anno 2019: 200 persone	+ 20 persone
	Numero di servizi sanitari svolti: anno 2019: 300 servizi	+ 50 servizi
	Numero di servizi in situazioni critiche Anno 2019: 25 servizi	+ 10 servizi
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 2: Rendere più tempestive le risposte agli utenti</b>	Tempi per l'accesso ai servizi per la popolazione Anno 2019: 48 ore	24 ore
	Aumento della rapidità di risposta alle attese delle persone disabili o anziane:	No attese
	Apertura del centralino	Tutte le mattine

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### **1.1) FORMAZIONE**

Gli Operatori Volontari prima di iniziare qualsiasi tipo di attività parteciperanno come discenti ai corsi che li abiliteranno a svolgere tutti i tipi di trasporti  
Seguiranno il corso TS – Trasporto Infermi, che darà tutte le informazioni e competenze per poter svolgere i trasporti disabili, successivamente parteciperanno al modulo SA – Soccorso

in Ambulanza che fornisce le competenze necessarie per i servizi che prevedono come mezzo l'ambulanza.

Gli argomenti verranno trattati sia sotto il punto di vista teorico che pratico e al termine di ogni modulo gli Operatori Volontari dovranno sostenere un esame per verificare le conoscenze.

### **1.2) AFFIANCAMENTO**

Gli Operatori Volontari in Servizio Civile avranno il primo approccio ai servizi di trasporto in affiancamento ai Volontari CRI più esperti, questi avranno il compito di mostrargli ogni passaggio del servizio, dalla presa in carico alla chiusura.

Durante questo periodo gli Operatori Volontari dovranno inizialmente osservare i Volontari CRI nello svolgimento del servizio e, quando prenderanno dimestichezza, potranno essere di supporto ai Volontari CRI.

In questo periodo gli Operatori Volontari avranno la possibilità di chiarire qualsiasi dubbio o incertezza direttamente sul campo.

### **1.3) TRASPORTI SOCIO-SANITARI**

Una volta completata la formazione e l'affiancamento gli Operatori Volontari in Servizio Civile verranno inseriti negli equipaggi per i trasporti, svolgano i servizi di trasporto a malati cronici, anziani, persone affette da patologie terminali, che devono essere accompagnati a visite o terapie e trasporto intraospedaliero con le ambulanze abilitate.

Gli Operatori Volontari parteciperanno a tutte le fasi del servizio, dalla presa in carico alla chiusura.

Durante il servizio dovranno recarsi presso il luogo indicato nella presa di servizio per prelevare l'utente che ha fatto la richiesta, accompagnarlo presso la struttura stabilita e riaccompagnarlo. In questa fase avranno il ruolo di autisti o assistenti al disabile o anziano durante il trasporto e saranno in supporto a soccorritori e barellieri.

Al termine del servizio si recheranno nuovamente in sede e dovranno ripristinare il mezzo utilizzato e completare la chiusura del servizio con le pratiche amministrative necessarie.

### **2.1) ANALISI DEL TERRITORIO**

Gli Operatori Volontari inizieranno in supporto ad uno o più referenti del Comitato un'analisi del territorio, recependo informazioni dai comuni e dalle esperienze pregresse del Comitato stesso. Del Comitato oltre a rilevare i servizi svolti negli ultimi anni e a catalogare i mezzi e presidi del Comitato in affiancamento al responsabile mezzi, gli Operatori Volontari saranno anche di supporto al responsabile segreteria Soci per mettere a sistema e gestire i soci del Comitato, così da avere una visione più dettagliata del Volontari disponibili a svolgere i servizi.

Dopo aver concluso la raccolta dati verranno utilizzate le informazioni ottenute per sviluppare l'attività 2.3.

### **2.2) CENTRALINO**

Gli Operatori Volontari dopo un primo periodo di formazione e affiancamento saranno impiegati come centralinisti presso la sede. Dovranno garantire una presenza costante al centralino secondo i turni che verranno assegnati. Le attività che svolgeranno saranno: rispondere al telefono, fornire le informazioni richieste dagli utenti, smistare le telefonate ai diversi referenti, programmare e inserire nel gestionale il servizio che viene richiesto, confermare il servizio all'utente e girare il servizio a chi dovrà svolgere il servizio.

### **2.3) PUBBLICIZZARE LE ATTIVITA'**

**Gli Operatori Volontari coordinati dai Volontari Giovani del Comitato, penseranno**

e metteranno in atto una campagna di comunicazione per pubblicizzare i servizi di trasporto, questa verrà fatta attraverso i social, distribuzione di materiale cartaceo informativo e con giornate di formazione e informazione alla popolazione.

Durante attività gli Operatori Volontari saranno di supporto per la predisposizione dei materiali, la distribuzione e per la preparazione e gestire gli eventi.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comitato di Lanciano - Via del Mare, 1, 66034 Lanciano CH

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

totale posti: 4

di cui

posti senza vitto e alloggio: 4

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto in Via del mare 1, Lanciano

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 77 ore

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Abruzzo

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità