



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Un'Italia che aiuta - PIACENZA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area/e: 04 pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Nella visione complessiva, il Programma pone al centro della propria azione la tutela della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone e si pone l'obiettivo di contribuire al soddisfacimento del fabbisogno socio-sanitario del territorio, soprattutto in relazione alla crescente richiesta di assistenza e di tutte le diverse forme di prestazioni socio-sanitarie legate al sensibile e costante aumento della popolazione anziana, delle condizioni di disabilità o non-autosufficienza ma anche alla necessità di provvedere alla sicurezza della salute sul territorio.

Come meglio dettagliato nella scheda Programma, quest'ultimo intende affrontare le attuali sfide del territorio emiliano in particolar modo nei settori socio-assistenziale e sanitario. Nel rispondere ai suddetti bisogni delle comunità del territorio e raggiungere l'obiettivo prefissato, il Programma intende nel complesso contribuire alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite ovvero Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età. Tale contributo è sorretto dello stesso impegno che la Croce Rossa Italiana persegue, avendo recepito e fatto propri gli stessi Obiettivi delle NU nella Strategia CRI 2030, la quale conferma l'impegno dell'Associazione ad intervenire nelle questioni umanitarie sia a livello globale che locale, nonché il suo ruolo in prima linea nell'assistere le persone più vulnerabili.

All'interno del Programma, il presente Progetto si colloca all'interno dell'ambito d'azione Tutela

del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone del Piano triennale SCU 2020-2022, dal momento che lo scopo finale è quello di proteggere la salute e il benessere delle comunità, rinforzando la capacità di rispondere alle sfide a questo connesse.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefigge di dare risposte adeguate ed efficienti alle richieste di intervento e servizi di assistenza in particolare per persone anziane, non autosufficienti e persone con disabilità, prefiggendosi inoltre di incrementare la presenza della CRI sul territorio al fine di assicurare la tutela e la protezione della salute e benessere della popolazione

### **OBIETTIVO GENERALE**

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua quindi come Obiettivo Generale quello di **“incrementare il numero dei trasporti e aumentare i servizi socio assistenziali rivolti alle persone più anziane e vulnerabili residenti nel territorio Piacentino”**

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 3 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare il numero di trasporti infermi e trasporti sociali effettuati dalla Sede CRI di Piacenza a favore della popolazione richiedente.**
- 2. Aumentare l'accesso alle cure ed ai Servizi sociali dei minori con disabilità.**
- 3. Consegnare i farmaci all'Utenza che necessita di consegna di farmaci a domicilio, in collaborazione con le strutture Ospedaliere di Piacenza.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Impossibilità di evasione dei servizi di trasporto infermi per carenza di personale volontario e risorse</b>	<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare il numero di trasporti infermi e trasporti sociali effettuati dalla Sede CRI di Piacenza a favore della popolazione richiedente</b>
<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Difficile accesso alle cure ed ai Servizi sociali dei minori con disabilità</b>	<b>Obiettivo Specifico 2: Aumentare l'accesso alle cure dei minori con disabilità</b>

Criticità	Obiettivi Specifici
Ridotto accesso alle cure degli anziani ed indigenti che si rivolgono al servizio di Area 2 (Sociale) di Croce Rossa	Obiettivo Specifico 3: <b>Consegnare i farmaci all'Utenza che necessita di consegna di farmaci a domicilio, in collaborazione con le strutture Ospedaliere di Piacenza</b>

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<b>Obiettivo Specifico 1</b> Incrementare il numero di trasporti infermi e trasporti sociali effettuati dalla Sede CRI di Piacenza a favore della popolazione richiedente	<b>Numero di servizi svolti anno 20179</b>	<b>Numero servizi:</b>
	9200 (Con progetto 1.0 attivo)	+ 200/350
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<b>Obiettivo Specifico 2:</b> Aumentare l'accesso alle cure dei minori con disabilità	<b>Numero di servizi svolti anno 2019</b>	<b>Numero servizi:</b>
	328/settimana	+ 75/95 alla settimana
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<b>Obiettivo Specifico 3:</b> Consegnare i farmaci all'Utenza che necessita di consegna di farmaci a domicilio, in collaborazione con le strutture Ospedaliere di Piacenza.	<b>Numero di richieste 2019:</b>	<b>Numero servizi:</b>
	114 richieste all'anno, solo 16 evase	Evasione di almeno 120 servizi o almeno di tutte le richieste pervenute.

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### 1.1) Trasporti sanitari

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che gli Operatori Volontari siano integrati

anche a support dell'equipaggio di turno come soccorritori o barellieri.

### **1.2) Centralino**

I ragazzi saranno anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie. È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.

### **1.3) Attività di prevenzione e supporto alle vulnerabilità**

Gli Operatori Volontari andranno a supportare i Volontari nella gestione delle risposte alle richieste di intervento nella situazione di Vulnerabilità economica e sociale e nella attività di prevenzione delle stesse.

### **2.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse**

Gli Operatori Volontari supporteranno lo staff CRI nella definizione delle procedure delle modalità di lavoro, bisogni (espresi ed inespressi), aree critiche, destinatari e utenti, tipologie di intervento

### **2.2) Creazione di un Sistema integrato tra Utenza, famiglie e Strutture di cura per una maggiore efficientizzazione del Servizio**

Gli Operatori Volontari saranno a supporto dello staff CRI nell'effettuare le telefonate alle strutture e all'utenza coinvolta

### **3.1) Corso di formazione in materia di Privacy**

Gli Operatori Volontari saranno coinvolti nel supporto all'organizzazione di uno specifico corso in materia di Privacy

### **3.2) Punto d'ascolto del Comitato CRI di Piacenza**

Supporto nell'effettuazione delle telefonate e nella raccolta dati

### **3.3) Evasione delle richieste accolte dal Comitato su segnalazione dei Medici di Medicina Generale**

**Supporto allo Staff di CRI nell'implementazione delle consegne a domicilio**

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**
- **partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza - sede di Farini - Via dei Sassi Neri, Farini  
Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza - Viale Malta, 5, 29121 Piacenza PC, Italia

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza - sede di Farini: 8 posti senza vitto e alloggio  
Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza – 8 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati :

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo
- Disponibilità oraria

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Piacenza, VIALE MALTA, 5

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Ovest

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone