



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Un'Italia che aiuta – CRI per le persone

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area d'intervento: 14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Contributo al Programma

Il progetto si relaziona al programma contribuendo a implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabili.

In particolare il progetto intende raggiungere le fasce più povere e fragili della popolazione attraverso gli interventi dedicati alla distribuzione alimentare e all'assistenza quotidiana, promuovendo inoltre il benessere e la salute mentale sia in relazione all'assistenza locale sia allo sviluppo di interventi da remoto in particolare nell'ambito del sostegno psicologico.

8.1) Obiettivo generale

Più nel dettaglio, l'obiettivo generale del progetto in relazione alle finalità espresse nella legge 64/2001 e dal decreto 6 marzo 2017 si pone di **“Potenziare la rete assistenziale in relazione ai target più fragili della popolazione”**. Il raggiungimento di tale obiettivo generale è demandato ad una serie di attività che si ricollegano a due obiettivi specifici al fine che le attività stesse

siano tarate al meglio nello svolgimento delle proprie peculiarità e nel rapporto con una serie di obiettivi maggiormente circoscritti in grado di essere maggiormente chiari anche ai fini del monitoraggio dei risultati attesi e da raggiungere. Nel punto seguente presentiamo gli obiettivi specifici che il progetto si pone.

8.2) Obiettivi specifici

Gli obiettivi specifici che il progetto si prefigge di raggiungere sono i seguenti:

- **Incrementare il numero di interventi mirati all'assistenza in ambito alimentare e di sostegno alla vita quotidiana nelle fasce più fragili della popolazione**

Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si vogliono sviluppare attività di sostegno alla popolazione in condizioni di maggiore fragilità (anziani, disabili, persone in condizione di esclusione sociale) andando ad impattare sulla qualità della vita degli stessi. In particolare saranno approntati interventi in relazione alla distribuzione alimentare e all'assistenza leggera quotidiana come la consegna della spesa, dei farmaci, il pagamento delle bollette etc.

- **Potenziare la capacità di supporto da remoto delle reti territoriali in ambito assistenziale**

Le strutture di assistenza da remoto avranno nel prossimo futuro sempre maggiore centralità. Attraverso il raggiungimento di questo obiettivo si vogliono sfruttare le potenzialità offerte dalla metodologia a "distanza" per l'implementazione di sistemi di ascolto e di supporto psicologico nonché per la creazione di sistemi di raccordo, collegamento ed analisi della domanda in relazione allo sviluppo di reti territoriali in grado di agire in maniera ramificata coprendo un numero sempre maggiore di situazioni di criticità.

Bisogni Sociali estrapolati dal Programma	Criticità/Bisogni	Obiettivi Specifici
Necessità di sviluppo di una rete assistenziale post-emergenza	Incremento del tasso di povertà sul territorio	Incrementare il numero di interventi mirati all'assistenza in ambito alimentare e di sostegno alla vita quotidiana nelle fasce più fragili della popolazione
Necessità di attivazione di strumenti di contrasto alla povertà	Carenza di attività di assistenza primaria in relazione alle fasce più in difficoltà della popolazione	
Necessità di sviluppo di attività di supporto psicologico alla popolazione	Carenza di elementi di sostegno psicologico alla popolazione	Potenziare la capacità di supporto da remoto delle reti territoriali in ambito assistenziale
	Carenza organizzativa nella realizzazione di strutture in grado di agire in maniera	

	duplice su territori determinati ed interconnessi	
--	---	--

8.3) Risultati attesi

In relazione al rapporto tra obiettivi ed indicatori indichiamo qui di seguito i risultati attesi dal punto di vista quantitativo mostrando gli indicatori selezionati in base alle attività che verranno presentate nel punto 9.

Obiettivi specifici	Indicatori
Incrementare il numero di interventi mirati all'assistenza in ambito alimentare e di sostegno alla vita quotidiana nelle fasce più fragili della popolazione	N. Report effettuati N. di raccolte alimentari N. di utenti raggiunti N. interventi di assistenza primaria N. utenti raggiunti dagli interventi di assistenza primaria
Potenziare la capacità di supporto da remoto delle reti territoriali in ambito assistenziale	N. di fruitori del supporto psicologico a distanza N. utenti del servizio telefonico in entrata

Obiettivi specifici	Risultati Attesi
Incrementare il numero di interventi mirati all'assistenza in ambito alimentare e di sostegno alla vita quotidiana nelle fasce più fragili della popolazione	3 Report effettuati 10 di raccolte alimentari 1.000 utenti raggiunti 40 interventi di assistenza primaria 200 utenti raggiunti dagli interventi di assistenza primaria
Potenziare la capacità di supporto da remoto delle reti territoriali in ambito assistenziale	1.000 fruitori del supporto psicologico a distanza 800 utenti del servizio telefonico in entrata (giornalieri)

Oltre ai risultati presentati in maniera tabellare e quantitativa, in seguito alla realizzazione delle attività progettuali ci si aspettano anche i seguenti effetti sui territori toccati dal progetto:

- Incremento della sinergia tra enti locali e grandi enti al fine di sviluppare progettazioni future
- Migliore distribuzione del sistema assistenziale all'interno del Terzo Settore

8.4) Contributo peculiare alla realizzazione del programma

Il progetto in relazione al programma si rifà all'obiettivo A – Porre fine ad ogni povertà del mondo con particolare riferimento al sotto-obiettivo 1.3 (All'interno dell'agenda 2030 l'obiettivo A è contraddistinto dal numero 1): implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabile e all'obiettivo C – Assicurare il benessere per tutti e per tutte le età in particolare in relazione al sotto-obiettivo 3.4: entro il 2030 ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere il benessere e salute mentale. In particolare intende raggiungere le fasce più povere e fragili della popolazione attraverso gli interventi dedicati alla distribuzione alimentare e all'assistenza quotidiana, promuovendo inoltre il benessere e la salute mentale sia in relazione all'assistenza locale sia allo sviluppo di interventi da remoto in particolare nell'ambito del sostegno psicologico.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo degli operatori volontari
1.1	A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari saranno impegnati nelle attività di reperimento e catalogazione dati supportando i professionisti messi a disposizione dall'Ente partecipando inoltre alle attività di monitoraggio e disseminazione.
1.2	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro, gli operatori volontari supporteranno i professionisti della Croce Rossa nelle attività di organizzazione per la raccolta dei beni alimentari. Collaboreranno inoltre nelle attività di monitoraggio del gradimento e di disseminazione dei risultati raggiunti.
1.3	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro, gli operatori volontari supporteranno i professionisti della Croce Rossa nella pianificazione degli interventi di welfare leggero dedicati all'assistenza quotidiana. Collaboreranno inoltre nelle attività di monitoraggio del gradimento e di disseminazione dei risultati raggiunti..

2.1	A partire dalla costituzione del gruppo di lavoro, gli operatori volontari supporteranno i professionisti della Croce Rossa nell'analisi del fabbisogno assistenziale in entrata e nell'organizzazione del centralino. Collaboreranno inoltre nelle attività di monitoraggio del gradimento e di disseminazione dei risultati raggiunti..
2.2	A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari prenderanno supporteranno i professionisti nella fase di smistamento del bisogno correlato all'ascolto partecipando alle attività legate alla compagnia da remoto. Parteciperanno inoltre a monitoraggio e disseminazione.
Attività Trasversali SCU	Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- In alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- Partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:
 Comitato Nazionale – Support Services Via Bernardino Ramazzini 31, Roma

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
 Totale posti: 10
 Di cui
 Posti senza vitto e alloggio: 10

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanale: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATI DALL'ENTE

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di attuazione del progetto:

Sede Comitato Nazionale – Support Services Via Bernardino Ramazzini 31 00151 Roma (cod. sede 184099)

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di attuazione del progetto:

Sede Comitato Nazionale – Support Services Via Bernardino Ramazzini 31 00151 Roma (cod. sede 184099)

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 76 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Comitato Nazionale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1 Agenda 2030 Porre fine ad ogni povertà nel mondo
Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per
Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone