



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Un'Italia che aiuta – Comitato di Codogno

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di migliorare le condizioni di vita della fascia più vulnerabile della popolazione, ovvero gli over 65. In un contesto di generale invecchiamento della cittadinanza e di sfaldamento dei rapporti e dei legami personali e solidaristici anche all'interno delle stesse famiglie, il presente

Progetto si pone all'interno del Programma l'obiettivo di contrastare l'abbandono dei più fragili e di mettersi al loro servizio.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto contribuisce a potenziare la risposta ai bisogni socio-sanitari e socio-assistenziali della popolazione coinvolta.

OBIETTIVO GENERALE E SPECIFICI

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Rafforzare l’offerta di servizi di trasporto e di assistenza socio sanitaria sul territorio e migliorare l’accessibilità agli stessi.”**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Rafforzare l'offerta di servizi per trasporto di disabili ed anziani non autosufficienti o in condizione di disagio con automezzi adeguati e dei trasporti in urgenza;
2. Supportare le attività del Comitato nell'erogare i servizi di assistenza socio-sanitari con un coordinamento migliore all'interno del Comitato nella gestione delle richieste e nell'erogazione del servizio agli utenti.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi specifici
Scarso accesso della popolazione ai Servizio Socio Sanitari	Obiettivo Specifico 1: 1. Rafforzare l'offerta di servizi per trasporto di disabili ed anziani non autosufficienti o in condizione di disagio con automezzi adeguati e dei trasporti in urgenza
Mancanza di infrastrutture e/o scarsità dei servizi ospedalieri	
Ridotta integrazione sociale	
Scarso coordinamento negli interventi di emergenza	



Criticità	Obiettivi Specifici
Mancanza partenariati a lungo termine	Obiettivo Specifico 2: Supportare le attività del Comitato nell'erogare i servizi di assistenza socio-sanitari con un coordinamento migliore all'interno del Comitato nella gestione delle richieste e nell'erogazione del servizio agli utenti;
Carenza di personale, Volontario e/o dipendente, per sopperire alle richieste del territorio	
Servizi inevasi e/o ai quali il Comitato ha dovuto rinunciare	
Tempi di soccorso	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Indicatori	Situazione attuale	Risultati attesi
N. di destinatari raggiunti dagli interventi	5800 cittadini	+ 1000 cittadini
N. di servizi svolti	3000 trasporti infermi 2800 emergenza urgenza	+ 1200 servizi
Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione	Almeno un giorno prima dallo svolgimento	Immedieate
Percentuale della conoscenza delle Informazioni e delle attività realizzate	50%	+ 30%
N. di interventi in situazioni critiche		
N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute	10	Nessuna
Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane	60%	+ 30%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Trasporti sanitari

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come autisti o a supporto di soccorritori o barellieri.

Al termine di ogni servizio i Volontari dovranno procedere con la chiusura amministrativa di ogni trasporto e il ripristino dei materiali nei mezzi.

1.2) Gestione della sala operativa locale e accoglienza utenti nel Comitato

Per accogliere le nuove richieste e garantire un'accoglienza fluida, i Volontari aiuteranno i referenti CRI per la gestione della sala operativa locale nonché dell'accesso degli utenti al Comitato.

2.1) Censimento dei bisogni socio-sanitari della popolazione coinvolta nelle attività socio-assistenziali e sanitarie del Comitato.

I Volontari supporteranno i Referenti CRI nell'attività di ricerca delle attività svolte, il numero di utenti raggiunti e il tipo di attività svolta.

2.2) Inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socio-assistenziale (coperte, beni di prima necessità, farmaci da banco).

Per garantire la corretta gestione del magazzino, i Volontari potranno supportare i Referenti CRI nell'attività di censimento dei beni a disposizione del Comitato, stimando i beni necessari per far fronte alle necessità degli utenti.

2.3) Gestione e organizzazione del servizio.

Ai Volontari potranno essere assegnate mansioni di affiancamento ai Referenti CRI per la gestione e organizzazione del servizio attraverso l'invio di email e organizzazione dei turni di servizio.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno, Via dei Mulini, CODOGNO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Ai volontari si richiede di impegnarsi verso Croce Rossa Italiana affinché siano rispettati i seguenti punti:

- Adesione ai principi fondamentali che regolano la Croce Rossa Italiana;
- Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Associazione;
- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi;
- Flessibilità nell'orario di servizio in funzione delle necessità;
- Uso dell'uniforme durante il servizio e tesserino di riconoscimento
- Rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza;
- Restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito temporaneamente in dotazione;

Mantenere il riserbo più assoluto durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.

Giorni di servizio settimanali: 5
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- precedenti esperienze di lavoro o di volontariato nel settore, formalmente certificate, comunque maturate;
- attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- Sarà considerato requisito preferenziale il possesso della patente di guida categoria B

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto, quindi in Via dei Mulini, 10, 26845 Codogno LO.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità