



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Un'Italia che aiuta – Comitato di Uggiate Trevano

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di garantire una risposta a tutte le richieste provenienti dal territorio, di servizi di accompagnamento e/o trasporto qualificato per anziani, disabili, persone non più autosufficienti, utenti affetti da gravi patologie invalidanti e garantire assistenza a famiglie e persone in difficoltà.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si prefigge di soddisfare le esigenze legate all'attività sanitaria di trasporto, soccorso e assistenza (inclusi servizi volti a prevenire l'isolamento sociale come il telesoccorso e la telefonia sociale favorendo la continuità con il sistema dei servizi socio-assistenziali e sanitari) ed interventi in ambito sociale incluse campagna informative a tutela della salute.

### **OBIETTIVO GENERALE**

L'obiettivo che il Comitato si pone con l'attivazione di questo progetto di servizio civile è proprio quello di assicurare una risposta certa a tutte le richieste che vengono indirizzate alla sede con particolare attenzione a quei servizi di accompagnamento che oltre a richiedere la disponibilità di un autista, necessitano, sempre più spesso, della presenza anche di un accompagnatore qualificato per garantire l'adeguata qualità dell'intervento.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

Gli obiettivi specifici del progetto sono i seguenti:

1. Migliorare la capacità di risposta e la qualità dei servizi di trasporto socio-sanitario
2. Aumentare gli interventi in ambito sociale e le attività di promozione dell'Associazione

Il raggiungimento degli Obiettivi ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Distanza dai centri sanitari cittadini	Obiettivo Specifico 1 Migliorare la capacità di risposta e la qualità dei servizi di trasporto socio-sanitario
servizio pubblico di trasporto locale non particolarmente capillare	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Incremento dell'indice di vecchiaia della popolazione	Obiettivo Specifico 2: Aumentare gli interventi in ambito sociale e le attività di promozione dell'Associazione
Richieste inevase o trasferite ad altre associazioni	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da

utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>Risultati attesi (con l'implementazione del Progetto e il supporto dei Volontari in Servizio Civile)</b>
N. di destinatari raggiunti dagli interventi	320	+ 80 / 100
N. di servizi di accompagnamento svolti	1631	+10/12%
Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione	3 giorni di anticipo	48 ore
Percentuale della conoscenza delle Informazioni e delle attività realizzate (famiglie raggiunte da varie iniziative)	4800	+25%
N. di interventi in situazioni critiche	23	+25%
N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute	5	12
Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane (servizio di telefonia sociale)	4 contatti annuali	12 contatti annuali
Presenza fissa dell'accompagnatore nei servizi quotidiani a favore dei disabili	95%	100%

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici:

##### **1.1) Servizi di emergenza-urgenza**

I volontari saranno impiegati in supporto al servizio del centralino e qualora posseggano o conseguano nel periodo i necessari attestati/diploma di soccorritore esecutore, integrati nell'equipaggio.

**1.2) Servizi d'accompagnamento e/o trasporto**

I volontari saranno impiegati nei servizi d'accompagnamento e/o trasporto con auto, automezzi speciali e ambulanze, di persone adulte e bambini disabili, anziani o pazienti con patologie croniche (es. nefrologiche, SLA)

**2.1) supporto sociale alla popolazione anziana e più vulnerabile**

I volontari saranno impiegati nella consegna di presidi sanitari e farmaci a domicilio e nei servizi di telefonia sociale.

**2.2) attività di promozione dell'Associazione con particolare riguardo agli interventi in ambito sociale**

I volontari forniranno il loro supporto nelle attività di promozione dell'Associazione con particolare riguardo agli interventi in ambito sociale: lotta alla povertà, integrazione e inclusione sociale, campagne informative contro le dipendenze e gli abusi di sostanze stupefacenti

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Uggiate Trevano, Via Croce Rossa Internazionale, UGGIATE-TREVANO

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;

- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto, Via Croce Rossa Internazionale 1, Uggiate Trevano.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 72 ore

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

--

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità