



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Vicino a Voi 2020/21

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma si pone l'obiettivo di rafforzare gli interventi assistenziali e ridurre l'esposizione della popolazione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio. A tale scopo il Programma include 14 progetti i quali, integrati tra loro, partecipano alla tutela della salute e al mantenimento del benessere, dell'inclusione, a proteggere e preparare le comunità, contribuendo complessivamente alla realizzazione del Programma nonché al conseguimento dell'Obiettivo 3 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età e dell'Obiettivo 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il contributo al conseguimento degli Obiettivi è sorretto dello stesso impegno della Croce Rossa Italiana espresso nella Strategia CRI 2030, la quale mira a sostenere l'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti in atto e che è stata sviluppata in linea con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

In generale, ogni Progetto che compone il Programma è collegato all'ambito di azione crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022 in quanto volto a rafforzare la capacità collettiva delle comunità stesse in relazione ai cambiamenti sociali, economici ed ambientali con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nello specifico, il presente Progetto contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto concorre a fornire un aiuto concreto alla popolazione affetta da patologie invalidanti e migliorare l'accessibilità e la fruizione dei servizi socio-sanitari

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto scaturisce dalla coprogettazione tra i tre Comitati CRI di Camerino, Sarnano e Visso, che operando su territori limitrofi della stessa Provincia, già da anni collaborano per cercare di sopperire alle necessità che man mano si presentano, collaborando tra loro con personale, mezzi, figure formate e supporto tecnico e logistico, tant'è che si sono raggruppati, a fine 2015, nel Consorzio denominato "Terre delle Armonie".

Questo progetto si pone come Obiettivo Generale quello di rispondere in maniera più incisiva e tempestiva ai bisogni espressi dagli utenti (in genere privati, ma anche istituzioni socio-sanitarie e/o strutture sanitarie spesso non adeguatamente formate in merito) fornendo un aiuto concreto alla popolazione affetta da patologie invalidanti, tramite l'istituzione di uno sportello informativo che risponderà alle esigenze di queste persone per tutto ciò che riguarda i trasporti sanitari e quelli non prevalentemente sanitari; sia attraverso la prenotazione e l'espletamento degli stessi; sia attraverso l'aiuto nel disbrigo delle incombenze burocratiche relative a questi trasporti

Proprio in quest'ottica, si è deciso quindi di presentare un progetto in coprogettazione tra i due Enti di Accoglienza coinvolti, i quali come dettagliato al punto 7.1 afferiscono entrambi alla Provincia di Pesaro e Urbino. La decisione di coprogettare non nasce però esclusivamente da un criterio geografico ma, piuttosto, da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono.

L'idea di coprogettare tra i due Enti di Accoglienza ha quindi preso vita in maniera spontanea, in uno dei tanti momenti associativi che la Croce Rossa Italiana prevede per i suoi Volontari, con l'individuazione dell'obiettivo comune sopra citato da parte dei rispettivi responsabili.

Questa esigenza di un servizio socio-sanitario maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è stata dunque il filo conduttore che ha spinto i due Enti a coprogettare, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto potrà sicuramente agevolare il raggiungimento dell'obiettivo comune. L'intera struttura e organizzazione di Croce Rossa Italiana, il modo in cui è concepita, la capillarità e la vicinanza dei Comitati con i rispettivi territori integrata con il coordinamento delle sedi regionali e nazionali, sono infatti da sempre alcuni dei punti di forza maggiori nella realizzazione di progetti e nella creazione naturale di sinergie per il raggiungimento degli obiettivi comuni che guidano le azioni dei Volontari di CRI.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 (due) Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Creazione di uno sportello informativo per informazioni sulle tipologie di trasporto, su come richiederli e prenotarli, sui possibili costi e sulle possibilità di richiesta contributi regionali;

Molti utenti non conoscono o hanno difficoltà a comprendere le diverse tipologie di trasporti erogati, i diversi mezzi con cui è possibile espletarli, le tempistiche per la richiesta del trasporto e quali sono le possibilità di rimborso e come accedervi, per i pazienti affetti da alcuni tipi di patologie. Questa disinformazione può portare ad errore dei mezzi assegnati, a ritardi nell'espletamento dei trasporti se non addirittura all'inevasione della richiesta, aumento delle spese a carico dell'utente.

2. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi di trasporto sanitario e non prevalentemente sanitario offerti dai Comitati CRI di Camerino, Sarnano e Visso

La possibilità di incrementare e rendere più tempestivi i trasporti permetterebbe di dare una risposta più incisiva e mirata alle richieste dell'utenza, riducendo se non addirittura annullando il tasso di non evasione delle domande; permetterebbe di ridurre i tempi di attesa dell'utenza e i costi che gli stessi devono affrontare; permettere ai Comitati CRI di essere più presenti sul territorio e alle esigenze della popolazione.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Numerose normative in merito all'erogazione dei trasporti sanitari e non, ai riconoscimenti di spesa e a possibili opzioni	Obiettivo Specifico 1: Creazione di uno sportello informativo per informazioni sulle tipologie di trasporto, su come richiederli e prenotarli, sui possibili costi
Difficoltà degli utenti a comprendere modalità di richiesta trasporti ed eventuali rimborsi	

Criticità	Obiettivi Specifici
Reperimento personale con requisiti (età ed idoneità fisica) e motivazione alla formazione per volontari	Obiettivo Specifico2: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi di trasporto sanitario e non prevalentemente sanitario offerti dai Comitati CRI di Camerino, Sarnano e Visso
Esiguo numero di istruttori per garantire una formazione capillare sulle tre sedi di attuazione	

Scarsa pianificazione delle attività di trasporto con gli enti eroganti le prestazioni per cui l'utente si reca presso i presidi ospedalieri

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Creazione di uno sportello informativo per informazioni sulle tipologie di trasporto, su come richiederli e prenotarli, sui possibili costi	Numero di utenti raggiunti	+ 10 % circa
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico2: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi di trasporto sanitario e non prevalentemente sanitario offerti dai Comitati CRI di Camerino, Sarnano e Visso	Numero di personale formato	+ 5% circa
	Numero di trasporti effettuati	+ 20% circa
	Tempo di attesa dell'utente per l'espletamento del trasporto	- 5% almeno

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, relative agli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Le attività sotto elencate coinvolgeranno in maniera univoca gli Operatori Volontari di entrambi gli Enti di Accoglienza, per garantire una maggiore uniformità nello sviluppo del Progetto e per rendere la coprogettazione uno strumento di condivisione e di stimolo reciproco verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Nello specifico, gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

1.1) Formazione di base sulle tipologie e sui metodi di fruizione dei trasporti

Gli operatori volontari saranno impegnati nella formazione sulle normative regionali che normano i trasporti non prevalentemente sanitari, sanitari e le attività del Sistema di Emergenza Territoriale, creeranno un database con tutte le normative in vigore in maniera tale che queste risultino di facile accesso non solo a loro, ma anche al resto del personale CRI che li supporteranno nelle attività.

Tale attività si svolgerà presso il Comitato CRI di Camerino, il database sarà poi accessibile da tutte e tre le sedi del progetto.

1.2) Creazione di una rete con i medici di medicina di base e i servizi socio-sanitari dei Comuni

Gli operatori Volontari, insieme e su indicazione dei responsabili delle diverse sedi di attuazione del progetto, contatteranno gli uffici dei servizi socio-sanitari e i medici di medicina di base dei Comuni territorialmente competenti alla sede in cui attueranno il progetto, procedendo a reperire le necessità della popolazione. Tali informazioni verranno poi condivise tra le varie sedi di attuazione in maniera da valutare se ciascuna sede è in grado di sopperire in autonomia a tali richieste o se è necessario la collaborazione di un'altra sede o di più sedi.

1.3) Attivazione dello sportello informativo e monitoraggio dei servizi evasi rispetto a quelli richiesti

Presso ciascuna sede di attuazione gli operatori volontari, insieme al personale CRI, attiveranno uno sportello informativo, registrando le varie richieste di trasporto degli utenti e provvedendo all'organizzazione delle stesse, registrando quelle che si è riuscite ad evadere e quali no (in tal caso specificando anche il motivo). Ogni due mesi gli operatori volontari provvederanno a monitorare l'andamento dei servizi richiesti controllando e registrando le percentuali delle richieste evase e di quelle inevase, confrontandole con i dati degli anni passati

2.1) Attivare corsi di formazione specifica per operatori trasporti sanitari e soccorso in emergenza

Gli operatori volontari potranno aiutare il personale CRI nella pubblicità del corso di formazione, dovranno loro stessi formarsi come operatori sanitari e soccorso in emergenza. La prima parte della formazione specifica (Modulo 1 e 2) per gli operatori volontari si terrà presso la propria sede di attuazione del progetto. I restanti moduli formativi si terranno presso la sede CRI di Camerino.

2.2) Migliorare l'organizzazione dei trasporti giornalieri

Gli operatori volontari, insieme al personale CRI, dovranno organizzare i trasporti in maniera tale da riuscire ad ottimizzare l'uso dei mezzi e il personale; organizzando, in accordo con gli utenti e con i presidi ospedalieri e/o ambulatoriali, i trasporti in maniera tale da potersi svolgere uno conseguentemente all'altro laddove questo si possa fare senza creare danno (esempio mancato svolgimento della prestazione medica per arrivo in ritardo dell'utente). Tale attività sarà svolta dagli operatori volontari nelle proprie sedi di attuazione.

2.3) Espletare i servizi di trasporto infermi e soccorso in ambulanza

Gli operatori volontari, dapprima insieme ai loro tutor, e poi con il resto del personale CRI espletteranno i trasporti richiesti: sanitario, non prevalentemente sanitario, soccorso in ambulanza in base alle necessità e alle esigenze. Tale attività sarà svolta dagli operatori volontari nelle proprie sedi di attuazione; con la possibilità per gli operatori volontari, in caso di necessità, di poter andare in supporto ad altre sedi di attuazione, purché questo non aggravi sul servizio della propria.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel

presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Camerino, Viale Giacomo Leopardi, 35, 62032 Camerino MC
Croce Rossa Italiana Comitato di Sarnano, Largo Luigi Pierucci, 62028 Sarnano MC
Croce Rossa Italiana Comitato di Visso, Strada Provinciale 209, Visso MC

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

totale posti: 12
di cui
posti senza vitto e alloggio: 12

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale giorni di servizio settimanali ed orario.

Giorni di servizio settimanale: 6
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di svolgimento: presso la sede di attuazione del Progetto.

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CAMERINO - VIALE GIACOMO LEOPARDI 35

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SARNANO - LARGO LUIGI PIERUCCI SNC

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI VISSO - VIA ROMA LOCALITÀ IL PIANO SNC

Alcuni moduli verranno svolti insieme presso la sede di Camerino.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta:

Moduli 1 e 2 ogni Comitato svolgerà la formazione per i propri Volontari presso la sede di attuazione:

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CAMERINO - VIALE GIACOMO LEOPARDI 35

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI SARNANO - LARGO LUIGI PIERUCCI SNC

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI VISSO - VIA ROMA LOCALITÀ IL PIANO SNC

Moduli 3 – 4- 5 Gli Operatori Volontari svolgeranno la formazione tutti insieme presso la sede di Camerino:

- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI CAMERINO - VIALE GIACOMO LEOPARDI 35

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Marche

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità