



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

iCRI Pronti, Attenti, Via

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area: 4_Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale.

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente progetto di propone di rispondere alle criticità emerse dal punto di vista assistenziale socio-sanitario dei territori della Provincia di Sondrio nei quali il Comitato CRI svolge i servizi, in particolare di trasporto per pazienti con patologie invalidanti, contribuendo alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 di Sviluppo Sostenibile ovvero "assicurare la salute ed il

benessere per tutti e per tutte le età” incluso all’interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto contribuisce ad aumentare i livelli di assistenza e supporto sanitario sul territorio.

Obiettivo Generale

Il presente progetto individua come obiettivo generale quello di “assistere, trasportare e supportare pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti nella Provincia di Sondrio”. La professionalità e l’esperienza nel campo messa a disposizione dall’Ente permetteranno di orientare le attività in base al fabbisogno territoriali emerso nei contesti esaminati e di intervenire per offrire un maggiore livello di assistenza al target preso in esame dal progetto.

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 obiettivi specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli operatori volontari del Servizio Civile Universale.

Obiettivi Specifici

- Obiettivo Specifico 1: Diffondere maggiori servizi di trasporto sanitario ed assistito nella Provincia di Sondrio

Obiettivo del progetto nei servizi di trasporto sanitario ed assistito è quello di assicurare un’adeguata risposta alle richieste, che l’associazione (come unico esponente di questo servizio sul territorio provinciale) si trova a svolgere quotidianamente nel territorio di competenza al fine di limitare al minimo il disagio ed i tempi di attesa a carico del paziente, arrivando ad una copertura completa delle reali necessità. Considerando anche le zone disagiate della Provincia e la distanza dai principali luoghi di cura che spesso penalizzano ed aggravano la situazione del paziente stesso.

Questo sarà possibile impegnando a supporto nell’organizzazione degli equipaggi e nella gestione delle strutture operative (centrale per la gestione delle attività dell’Ente e direzione dei servizi) i volontari in servizio civile.

Nella sottostante tabella, si fornisce un dettaglio che illustra la situazione attuale in Provincia, l’obiettivo finale che il progetto “**iCRI pronti, attenti, via**” vuole raggiungere non è aumentare il numero di interventi, ma di formare personale in grado di integrare le attività attualmente presenti. Tabella dove si evidenziano le ore spese per la gestione di tutte le attività di assistenza nei confronti della popolazione. Per l’obiettivo specifico in questione si tratta di 5100 ore effettuate nell’anno 2018.

Pronto soccorso e trasporti infermi

Servizio privato, offerto alla popolazione per un totale di 4h dal lunedì al venerdì.
Prevede l’impiego di un’ambulanza e di almeno una unità specializzata.

5,1

2,6%

- Obiettivo Specifico 2: Incrementare i servizi di emergenza/urgenza112

L’obiettivo del progetto nei servizi di emergenza/urgenza 112 è ridurre al minimo i tempi di risposta e di formare personale in modo da potenziare le attività attualmente presenti. In tal merito si riporta il monte ore svolto nell’anno 2018 per le attività di 112. Ciò sarà possibile impegnando a supporto nell’organizzazione degli equipaggi dei soccorritori e nella gestione delle

strutture operative i volontari in servizio civile.

Pronto Soccorso 118

Gestione di nr. 11 postazioni territoriali dislocate in 8 Comuni, stabilite dalla convenzione AREU, attive 24/7. Prevede l'utilizzo di squadre composte da 2 o 3 unità certificate per tale servizio e l'utilizzo di un'autoambulanza.

176,8

90,1%

| Criticità/Bisogni | Obiettivi Specifici |
|---|---|
| <p>Difficoltà economica ed impossibilità di sostenere i costi di trasporto sanitario da parte di categorie a basso gettito.</p> <p>Carenza se non totale assenza di trasporto pubblico in alcune aree della provincia con conseguente impossibilità di raggiungere i presidi sanitari.</p> <p>Incremento della domanda in relazione a problematiche socio-economiche a causa degli effetti sociali a lungo termine causati dal SARS-CoV-2.</p> <p>Difficoltà nel reperire personale qualificato nelle attività di urgenza.</p> <p>Mancanza di un presidio 112 in gran parte dei comuni della Provincia di Sondrio, quindi maggiore distanza tra le singole postazioni.</p> <p>Incremento della domanda in relazione a causa degli effetti determinati dal SARS-CoV-2.</p> | <p>Diffondere maggiori servizi di trasporto sanitario ed assistito nella Provincia di Sondrio</p> <p>Incrementare i servizi di emergenza/urgenza112</p> |

Per poter valutare l'efficacia dei rimedi studiati, si possono considerare i seguenti indicatori che monitoreranno quantitativamente l'impatto del progetto sul territorio della Provincia di Sondrio.

| Obiettivi Specifici | Indicatori |
|---------------------|------------|
|---------------------|------------|

| | |
|---|---|
| Diffondere maggiori servizi di trasporto sanitario ed assistito nella Provincia di Sondrio | N. di trasporti effettuati |
| | N. di pazienti trasportati da e per i presidi sanitari |
| | N. di pazienti positivi SARS-CoV-2 trasportati |
| | N. di operatori coinvolti nel servizio di assistenza |
| | N. di interventi richiesti per giorno |
| Incrementare i servizi di emergenza/urgenza112 | N. di interventi 112 |
| | N. di interventi 112 su potenziali positivi SARS-CoV-2 |
| | N. di operatori 112 in contatto con pazienti positive |
| | N. di postazioni 112 garantite |

8.3) Risultati attesi

In relazione agli indicatori elencati nella tabella precedente, procediamo ad una quantificazione dei risultati attesi.

| Obiettivi Specifici | Indicatori |
|---|--|
| Diffondere maggiori servizi di trasporto sanitario ed assistito nella Provincia di Sondrio | 1000 trasporti effettuati |
| | 1150 pazienti trasportati da e per i presidi sanitari |
| | 400 pazienti positivi SARS-CoV-2 trasportati |
| | 15 operatori coinvolti nel servizio di assistenza |
| | 3 interventi richiesti per giorno |

| | |
|---|--|
| <p>9600 interventi 112</p> <p>550 interventi 112 su potenziali positivi SARS-CoV-2</p> <p>430 operatori 112 in contatto con pazienti positive</p> <p>12 di postazioni 112 garantite</p> | <p>Incrementare i servizi di emergenza/urgenza112</p> |
|---|--|

Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all’attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall’Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell’evento nazionale di “Solferino 2021”, un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L’eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l’eventuale autorizzazione:

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

| Attività | Ruolo degli operatori volontari |
|------------|--|
| 1.1 | In relazione a questa attività partendo dalla costituzione del gruppo di lavoro gli operatori volontari parteciperanno allo studio del fenomeno supportando i professionisti messi a disposizione dal Comune nella raccolta e nell’analisi dei dati in modo da estrapolare il maggior numero di informazioni riguardo il tessuto culturale locale e sfruttarle come punto di partenza per futuri esempi progettuali. |
| 1.2 | I volontari collaboreranno con l’Ente per garantire l’assistenza sanitaria e l’eventuale trasporto alle persone maggiormente bisognose per motivi legati all’età, a difficoltà economiche o legate all’esclusione sociale, curando anche la raccolta dei dati per poter garantire al meglio l’assistenza alla popolazione locale |
| 1.3 | Gli operatori volontari a partire dalla formazione del team lavorativo collaboreranno alla presa di contatto con le realtà locali e i servizi sanitari al fine di organizzare i vari interventi assistenziali. Si occuperanno della diffusione del servizio e del relativo numero di telefono tramite canali socio-sanitari e saranno direttamente coinvolti nel servizio prenotazioni. Avranno inoltre un ruolo attivo nelle attività di monitoraggio e nella disseminazione dei risultati circa il servizio svolto |
| 2.1 | I volontari supporteranno il responsabile dell’attività e lo staff |

| | |
|---------------------------------|--|
| | <p>nell'effettuare una ricerca sulle problematiche di salute della popolazione locale, valutando le necessità e le capacità operative dell'Ente, supporteranno il personale tecnico nella gestione del servizio e nella gestione dei dati, l'archiviazione e il successivo utilizzo per fini di ricerca e analisi</p> |
| 2.2 | <p>A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari prenderanno parte alla presa di contatto con enti ed istituzioni. Collaboreranno al sistema di accoglienza telefonica e alla catalogazione dei bisogni. Supporteranno i professionisti nello svolgimento delle attività assistenziali concernenti la Sala Operativa Sociale e saranno infine partecipi delle attività di monitoraggio e disseminazione dei risultati.</p> |
| Attività Trasversali SCU | <p>Nel corso del periodo di svolgimento di Servizio Civile gli operatori volontari parteciperanno a svariate attività che contribuiranno a sviluppare delle competenze trasversali. In particolare ciò avverrà nel corso della Formazione Generale, della Formazione Specifica, e del Monitoraggio oltre che nelle attività di sensibilizzazione verso lo SCU stesso e le attività promosse dall'Ente.</p> |

SEDI DI SVOLGIMENTO:
Croce Rossa Italiana Comitato di Sondrio, PIAZZALE CROCE ROSSA, SONDRIO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto, Piazzale Croce Rossa, 1 – 23100, Sondrio (SO).

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 74 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità