



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

ASSOCIAZIONE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA – ODV

CONSIGLIO DIRETTIVO NAZIONALE

Delibera n. 124 del 30 luglio 2021:

Oggetto: Adozione struttura organizzativa definitiva

Il giorno 30 luglio 2021 il Consiglio Direttivo Nazionale dell'Associazione Croce Rossa Italiana - Organizzazione di Volontariato regolarmente costituito;

Visto il d.lgs. 28 settembre 2012, n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana della Croce Rossa a norma dell'art. 2 della legge 4 novembre 2010, n. 183;

Visto il verbale di proclamazione elezioni per il rinnovo degli organi statutari del Comitato Nazionale della Croce Rossa Italiana dell'Ufficio Elettorale Nazionale del 29 maggio 2020 prot. n. 21479/U del 29/05/2020;

Visto il vigente Statuto dell'Associazione della Croce Rossa Italiana;

Vista la struttura organizzativa provvisoria adottata con delibera n. 41 dell'11 luglio 2020 dal Consiglio Direttivo Nazionale; come successivamente modificata, dapprima, con Provvedimento presidenziale n.77 del 30 luglio 2020, ratificato dal Consiglio Direttivo Nazionale nel corso della seduta del 19/09/2020 e, successivamente, con provvedimento n. 08 dell'11 marzo 2021 di Istituzione della U.O. Donazioni, ratificato dal Consiglio Direttivo Nazionale nel corso della seduta del 27/03/2021;

Considerato che l'adozione della predetta struttura provvisoria ha aperto una fase di transizione dell'assetto organizzativo dell'Associazione, ad oggi ampiamente conclusosi, che, da un lato, ha portato all'acquisizione di una sempre maggiore consapevolezza dei bisogni promananti dal territorio e di capacità di risposta agli stessi e, dall'altro, ha evidenziato l'esigenza di nuove articolazioni organizzative e forme di coordinamento nonché una ridefinizione di taluni assetti organizzativo-gestori, tra i quali la delega delle funzioni delle attività dell'Unità di Progetto "Convenzioni AREU" direttamente in capo al Comitato Regionale territorialmente competente;

Considerato che nel corso dell'anno 2020-2021, per dare concreto impulso e azione alla predetta struttura organizzativa provvisoria, sono state realizzate le connesse e conseguenti misure attuative – tra le quali la nomina dei Direttori di Area e l'individuazione dei Responsabili di Unità Operativa – che hanno posto l'accento sull'opportunità di prevedere forme di interoperabilità tra le strutture organizzative dell'Associazione;

Considerato che alla struttura organizzativa, di cui alla citata delibera n. 41 dell'11 luglio 2021 e successive modifiche ed integrazioni, è stata conferita parziale stabilità anche mediante la definizione e conclusione dell'*iter* di individuazione dei Segretari Regionali, così come previsto dal novellato Regolamento per la selezione e la nomina del Segretario Generale e dei Segretari Regionali, adottato dal Consiglio Direttivo Nazionale con delibera n. 65 del 12 maggio 2021;

Considerata, pertanto, l'opportunità di decretare la concreta definizione del citato percorso transitorio mediante l'adozione della struttura organizzativa definitiva, tenendo conto di tutto quanto emerso nel corso della vigenza dell'assetto organizzativo provvisorio;

Rilevato che la definizione della macrostruttura dell'Associazione deve comunque rispondere al principio fondamentale di costante e dinamico adeguamento degli assetti organizzativi e direzionali alle concrete esigenze di attuazione dei compiti di pubblico interesse delegati dal



legislatore all'Associazione e, comunque, delle contingenti esigenze del Sistema Paese legate al ruolo ausiliario dei pubblici poteri riconosciuto alla Croce Rossa Italiana;

Considerata la necessità di apportare modifiche all'assetto organizzativo dell'Associazione, rispondenti all'esigenza di un maggiore coordinamento delle strutture organizzative e al rafforzamento della sinergia tra le stesse, al fine di garantire una crescente funzionalità rispetto ai compiti e ai programmi di attività nel perseguimento delle finalità, anche d'interesse pubblico, proprie dell'Associazione;

Considerato che l'obiettivo di rendere la struttura organizzativa dell'Associazione costantemente più performante e attenta alle condizioni e al clima lavorativo – quale connubio essenziale per il miglior raggiungimento degli obiettivi istituzionali – passa anche attraverso la rimodulazione, integrazione e modifica degli assetti organizzativi e procedurali dell'Associazione;

Considerato che, nella seduta del Consiglio Direttivo Nazionale del 24 luglio 2021, quest'ultimo ha approvato le modifiche al Regolamento di Organizzazione dell'Associazione della Croce Rossa Italiana;

Considerato che in conseguenza dell'adozione della struttura organizzativa definitiva e dell'unita diversa assegnazione di competenze dovrà essere rivista la collocazione del personale, ivi compreso il personale dei ruoli apicali;

Rilevato che, nell'ambito delle misure attuative conseguenti all'adozione della struttura organizzativa, il Segretario Generale vi darà attuazione, individuando i Responsabili di Unità come da atto di indirizzo allegato, al fine di contemperare l'esigenza di salvaguardare la continuità dell'azione amministrativa e garantire l'economicità e la speditezza delle misure attuative con i principi di pari opportunità e valorizzazione del merito, in continuità con l'azione, tracciata sotto la vigenza della struttura organizzativa provvisoria, improntata alla trasparenza dell'operato dell'Associazione;

Richiamata la delibera n. 116 del 24 luglio 2021 di approvazione della struttura organizzativa definitiva del Segretariato Generale;

Tenuto conto che a seguito dell'approvazione della citata struttura organizzativa definitiva è emersa la presenza di alcuni errori materiali e refusi relativi alla corretta denominazione di alcune strutture organizzative riportate nella struttura organizzativa e nell'unito funzionigramma;

Ritenuto opportuno, per quanto sopra esposto, di annullare e sostituire la precitata delibera n. 116 del 24 luglio 2021,

Con voti unanimi

D E L I B E R A

Per le motivazioni espresse in premessa,



Croce Rossa Italiana
Organizzazione di Volontariato

1. Di adottare, con decorrenza dal 15 settembre 2021, l'allegata struttura organizzativa definitiva secondo quanto riportato nell'allegato A) al presente atto quale parte integrante, necessaria e sostanziale, dando atto che le principali competenze delle articolazioni organizzative e gli elementi funzionali sono riportati a titolo esemplificativo e non esaustivo, comunque successivamente integrabili;
2. Di dare mandato al Segretario Generale di attuare la conseguente procedura di cui all'atto di indirizzo per l'individuazione dei Responsabili di Unità Operative allegato (B) alla presente delibera;
3. Di dare atto che l'adottata struttura organizzativa definitiva potrà essere oggetto, in conformità a quanto previsto dal novellato Regolamento di Organizzazione, di modifiche e/o integrazioni a seguito di valutazioni e verifiche effettuate *in itinere* sulla struttura organizzativa stessa entro sei mesi dalla data di adozione;
4. La presente delibera annulla e sostituisce la delibera n.116 del 24 luglio 2021 e relativi allegati;
5. Di trasmettere la presente delibera al personale dipendente del Comitato Nazionale e dei Comitati Regionali.

Il Segretario verbalizzante
Rossella Maria Della Corte


Il Presidente
Avv. Francesco Rocca

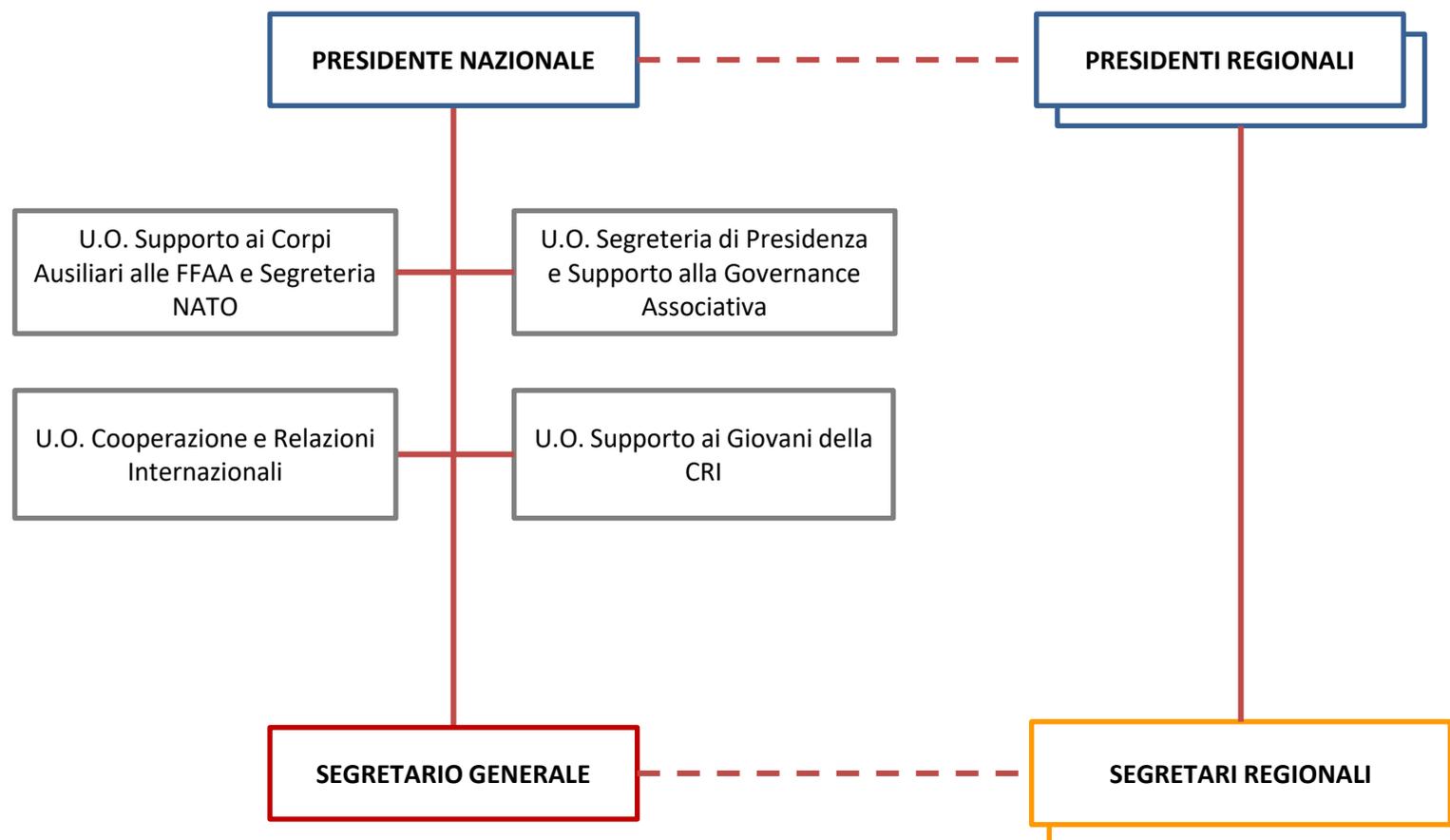

Associazione della Croce Rossa Italiana

Struttura Organizzativa del Segretariato Generale

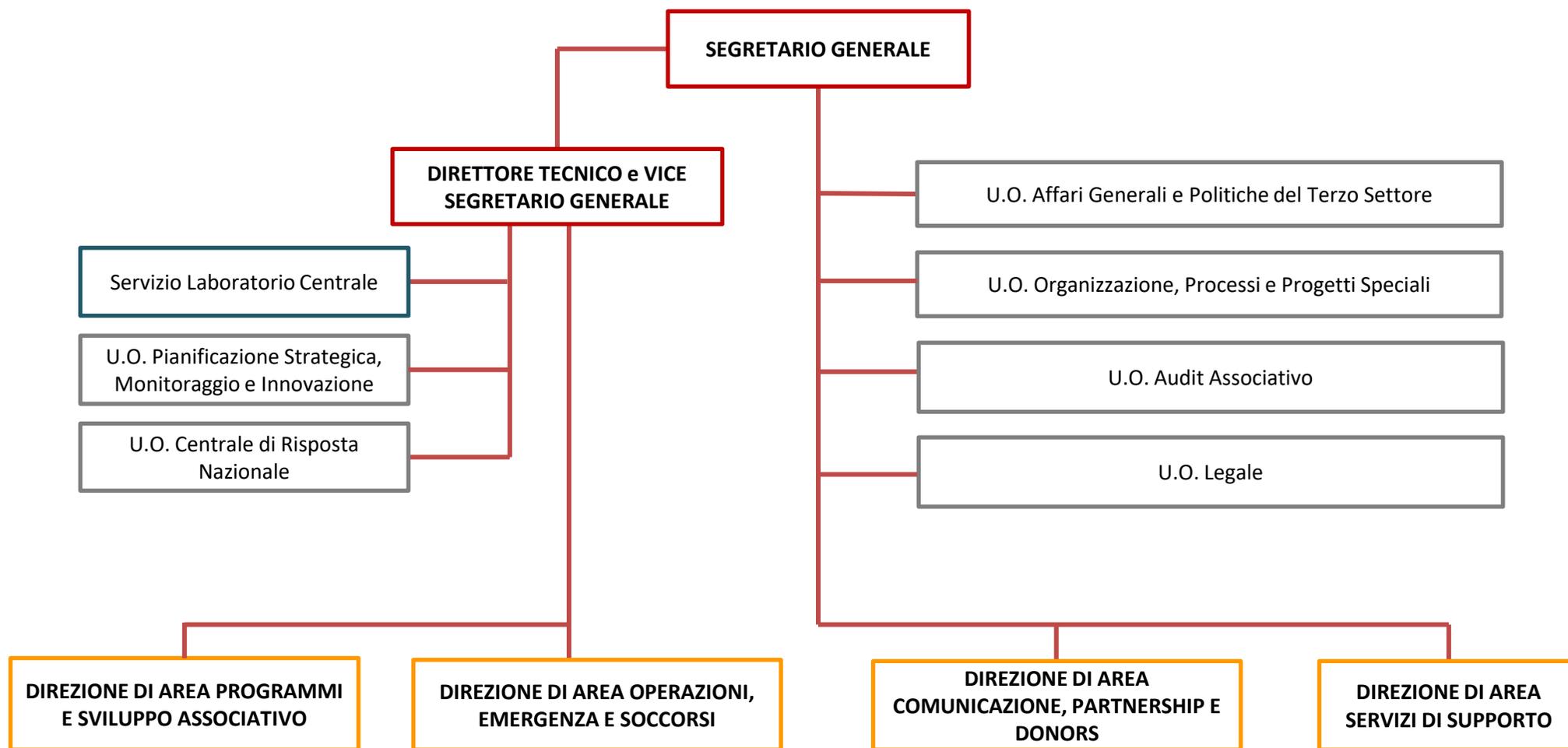
Approvata dal CDN il 30/7/2021

In vigore dal 15/9/2021

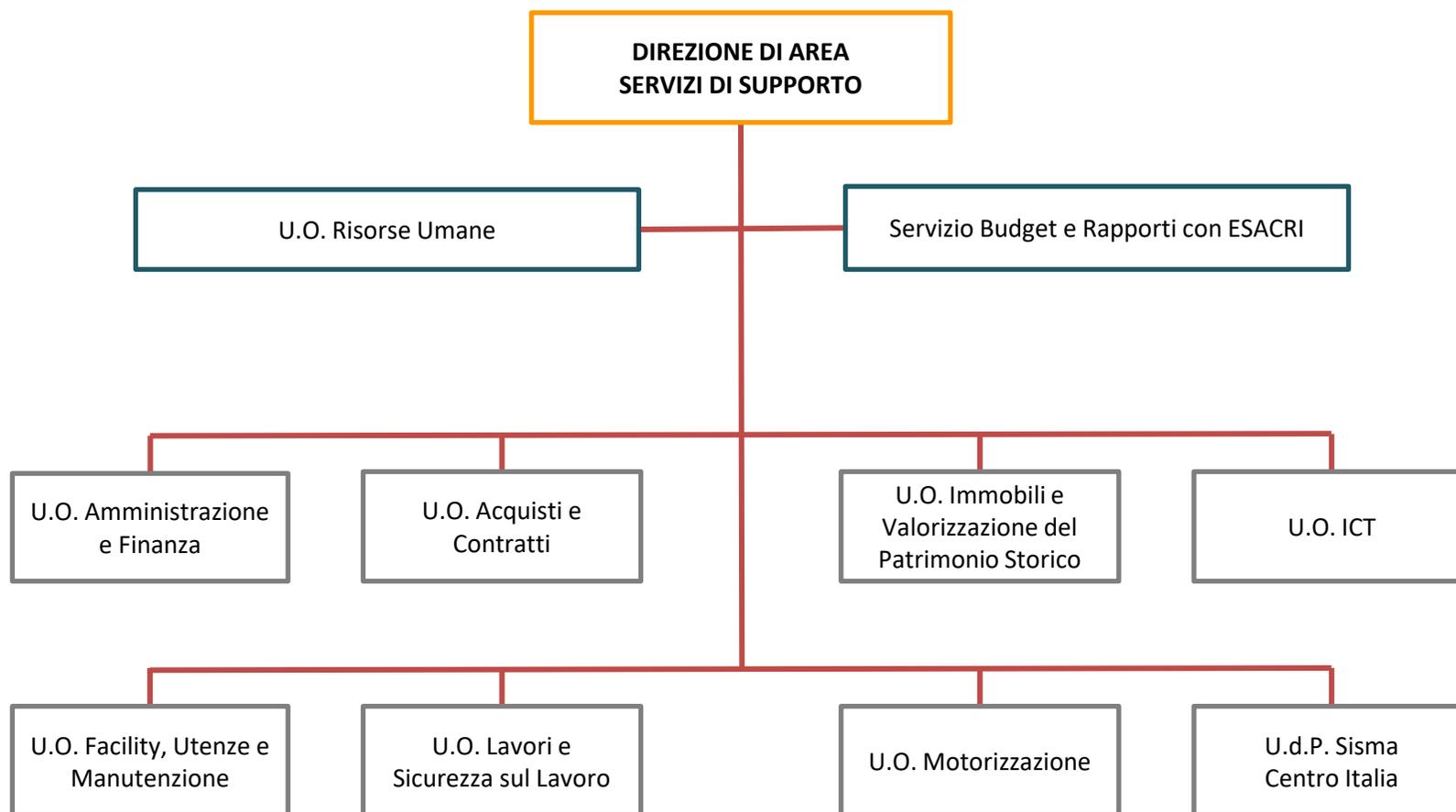
Presidenza Nazionale



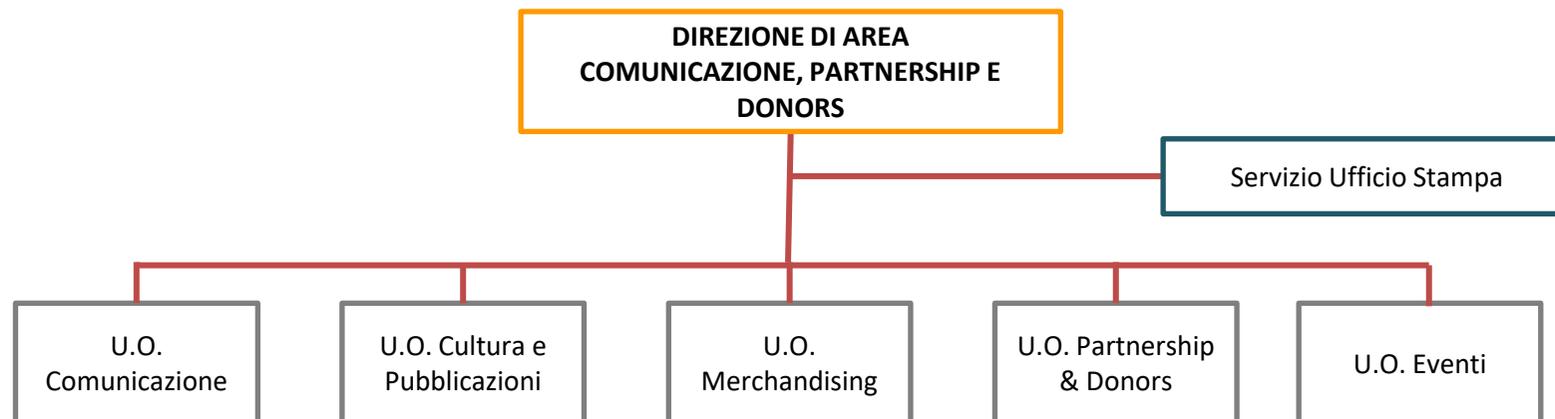
Segretariato Generale



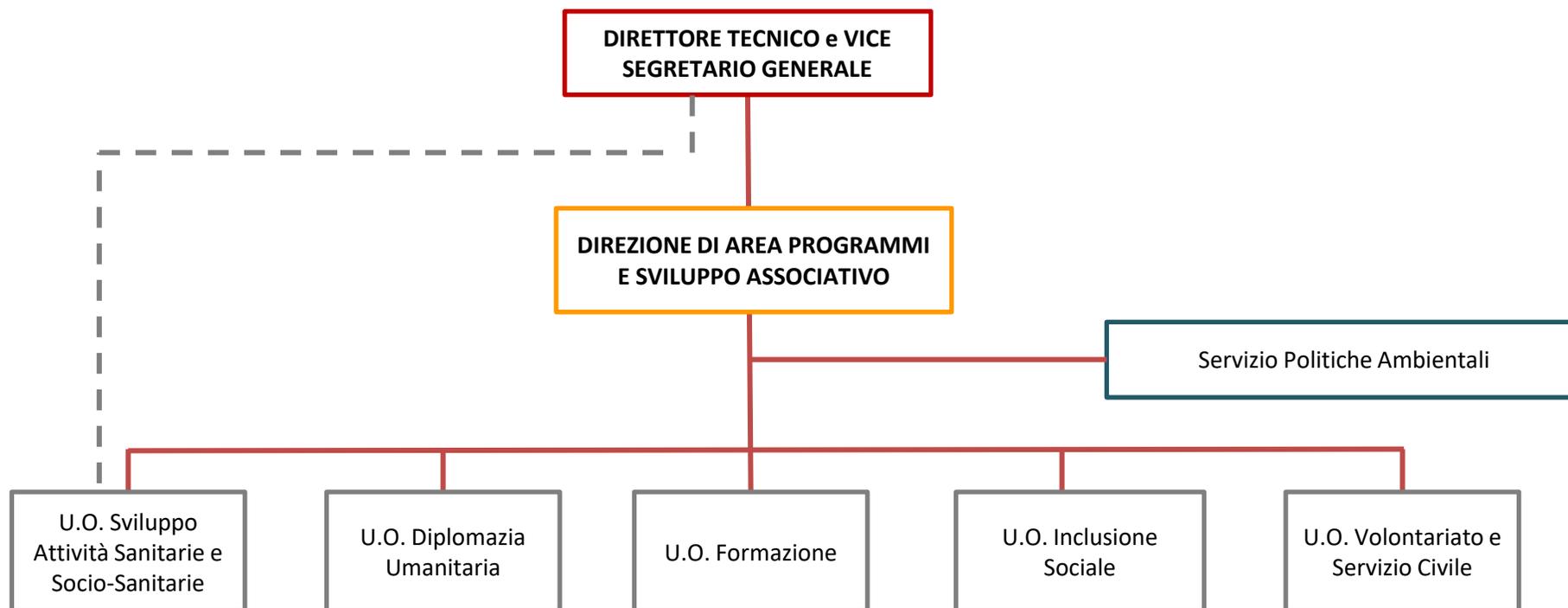
Direzione di Area Servizi di Supporto



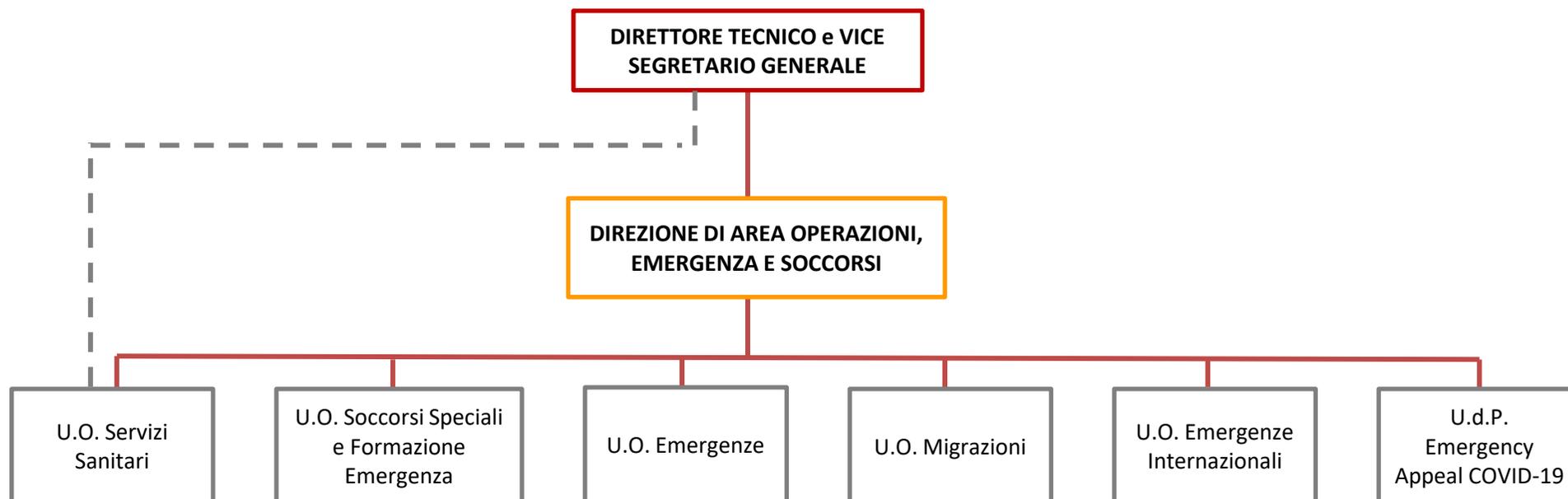
Direzione di Area Comunicazione, Partnership e Donors



Direzione di Area Programmi e Sviluppo Associativo



Direzione di Area Operazioni, Emergenza e Soccorsi



Associazione della Croce Rossa Italiana

Funzionigramma

Approvato dal CDN il 30/7/2021

In vigore dal 15/9/2021

Presidente Nazionale (1 di 2)

Unità Operativa Supporto ai Corpi Ausiliari alle FFAA e Segreteria NATO

- Supporto alle attività dei Corpi Ausiliari alle Forze Armate per lo svolgimento dei compiti istituzionali (es. formazione personale volontario, richiami, quantificazione equipaggiamento, disinnescamento ordigni bellici)
- Supporto tecnico, amministrativo e segretariale ai Vertici dei Corpi Ausiliari
- Servizi logistici e di supporto agli Ispettorati Nazionali dei Corpi Ausiliari
- Segreteria NATO
- Supporto alle funzioni di Difesa Civile

Unità Operativa Segreteria di Presidenza e Supporto alla Governance Associativa

- Supporto tecnico, amministrativo e segretariale al Presidente Nazionale
- Gestione della corrispondenza in entrata e in uscita
- Supporto alle relazioni del Presidente Nazionale
- Supporto tecnico-amministrativo al Presidente Nazionale
- Supporto al Consiglio Direttivo Nazionale
- Supporto al Magistrato della Corte dei Conti
- Assistenza all'Assemblea Nazionale e alla Consulta Nazionale
- Tenuta Libri Sociali (Assemblea Nazionale, Consulta Nazionale, Consiglio Direttivo Nazionale, Presidente Nazionale)
- Supporto alle attività di conferimento delle benemeritenze
- Supporto alla Commissione Disciplinare Nazionale

Unità Operativa Supporto ai Giovani della CRI

- Supporto tecnico, amministrativo e segretariale al Rappresentante nazionale dei Giovani della CRI
- Assistenza all'Assemblea Nazionale dei Giovani e alla Consulta Nazionale dei Giovani
- Attuazione linee strategiche gioventù
- Coordinamento delle attività dei giovani sul territorio
- Definizione di iniziative di promozione e sviluppo dei giovani
- Supporto alle iniziative di livello internazionale, in accordo con l'U.O. Cooperazione e Relazioni Internazionali

Presidente Nazionale (2 di 2)

Unità Operativa Cooperazione e Relazioni Internazionali

- Supporto alle relazioni con gli Organismi Internazionali, CICR, FICR e le società consorelle
- Programmazione e gestione dei programmi di cooperazione internazionale
- Gestione dei delegati internazionali
- Gestione delle attività di cooperazione decentrata
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Segretariato Generale

Unità Operativa Affari Generali e Politiche del Terzo Settore

- Supporto tecnico, amministrativo e istituzionale al Segretario Generale e Vice Segretario Generale
- Gestione della documentazione sottoposta alla valutazione/firma del Segretario Generale e Vice Segretario Generale
- Presidio alla riforma del Terzo Settore e al processo di riordino di cui al D.lgs 178/2012, secondo gli indirizzi ricevuti dal Presidente Nazionale e dal Consiglio Direttivo Nazionale
- Presidio alle relazioni con Comitati Regionali (Ufficio Relazioni con il Territorio)
- Protocollo, archiviazione e gestione corrispondenza del Comitato Nazionale
- Servizi logistici (gestione sale riunioni e parco auto) e di supporto del Segretariato

Unità Operativa Audit Associativo

- Gestione operativa delle attività di verifica di conformità e rispetto adempimenti statutari, regolamentari e normativi
- Coordinamento di audit, in raccordo con i Comitati Regionali
- Ispezioni presso i Comitati territoriali
- Presidio delle funzioni di monitoraggio e controllo ex art. 41 del Codice del Terzo Settore
- Supporto ai Comitati Regionali in merito alla vigilanza sugli atti dei Comitati

Unità Operativa Organizzazione, Processi e Progetti Speciali

- Gestione dei progetti di sviluppo organizzativo
- Organizzazione e razionalizzazione dei modelli organizzativo/gestionali
- Reingegnerizzazione dei processi organizzativi
- Quantificazione del fabbisogno del personale e pesatura degli incarichi
- Promozione e coordinamento di interventi di innovazione tecnologica e digitalizzazione, di concerto con le UU.OO. competenti
- Presidio degli strumenti di supporto trasversali e dei sistemi di gestione della qualità

Unità Operativa Legale

- Contenziosi, pareri legali e supporto alla contrattualistica
- Gestione dell'accettazione di lasciti ed eredità
- Supporto legale alla partecipazione a bandi e alla sottoscrizione di convenzioni
- Presidio alla normativa sulla privacy
- Gestione rapporti con legali esterni e notai
- Tenuta e aggiornamento Albo Professionisti legali
- Presidio e gestione delle assicurazioni (esclusa assicurazione flotta)

Direttore Tecnico e Vice Segretario Generale

Servizio Laboratorio Centrale

- Gestione e sviluppo del Laboratorio Centrale
- Presidio alle procedure di accreditamento e gestione dei rapporti convenzionali

Unità Operativa Pianificazione Strategica, Monitoraggio e Innovazione

- Monitoraggio e partecipazione a bandi, linee di finanziamento e relative convenzioni
- Gestione delle attività di progettazione
- Gestione degli accreditamenti
- Mantenimento e aggiornamento dei registri
- Monitoraggio delle performance associative e dei progetti CRI e relative valutazioni di impatto
- Raccolta dati ed analisi in merito alle attività svolte a livello territoriale
- Presidio alle attività di reporting dell'Associazione
- Carta dei Servizi e bilancio sociale
- Presidio alla raccolta del fabbisogno dei Comitati territoriali
- Supporto e sviluppo dei Comitati territoriali e sviluppo delle capacità innovative
- Pianificazione degli strumenti di raccolta dei dati in raccordo con le altre UU.OO.

Unità Operativa Centrale di Risposta Nazionale

- Servizi di supporto e gestione infrastruttura Sala Operativa Nazionale e Sala Italia
- Servizio h24 di assistenza ai cittadini sui servizi CRI e al territorio, attraverso il numero 8005510
- Presidio ed interfaccia rivolta ai servizi erogati dai Comitati
- Gestione del flusso informativo relativo ai servizi e alle attività erogate dalla Croce Rossa Italiana
- Gestione operativa dei servizi, compresi i programmi di assistenza e tele-assistenza
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Direzione di Area Servizi di Supporto (1 di 3)

Servizio Budget e Rapporti con ESACRI

- Budgeting, apertura centri di costo
- Budget costi del personale
- Verifica copertura dei costi e controllo dell'equilibrio economico dei centri di costo
- Desk debiti/crediti e rapporti con Ente Strumentale alla CRI in liquidazione coatta amministrativa

Unità Operativa Acquisti e Contratti

- Gestione delle procedure di gara di beni e servizi
- Gestione e programmazione degli approvvigionamenti
- Gestione della contrattualistica per beni e servizi
- Definizione accordi quadro e albi
- Supporto ai Comitati Regionali nella standardizzazione delle procedure di acquisto
- Gestione della funzione travelling (gestione viaggi, trasferte e missioni)

Unità Operativa Amministrazione e Finanza

- Contabilità e bilancio
- Definizione del bilancio aggregato
- Tesoreria e fatturazione attiva
- Rendicontazioni economiche e finanziarie
- Interfaccia con il Collegio dei Revisori dei Conti

Unità Operativa Facility, Utenze e Manutenzione

- Security Management
- Manutenzione ordinaria relativa al Comitato Nazionale
- Pulizie, verde e vigilanza delle sedi CRI
- Gestione del parco Ramazzini
- Logistica e spedizioni
- Desk utenze: gestione utenze e tributi, tra cui forniture idriche, elettriche, gas, tributi locali e nazionali e monitoraggio scadenze e adempimenti di legge

Direzione di Area Servizi di Supporto (2 di 3)

Unità Operativa Lavori e Sicurezza sul Lavoro

- Redazione del piano lavori degli immobili e sua attuazione, comprensiva dei servizi accessori e complementari
- Gestione tecnica di ristrutturazioni e lavori ordinari e straordinari (inclusi progettazione e direzione lavori)
- Ruolo di RUP tecnico
- Progettazione degli spazi e dei servizi accessori e complementari
- Sicurezza sui luoghi di lavoro nel rispetto della normativa vigente
- Perizie di stima degli immobili
- Procedure di affidamento di lavori e acquisizione beni e servizi relativamente alle funzioni presidiate dall'U.O.

Unità Operativa ICT

- Gestione e sviluppo sistemi IT e TLC (telefonia, sistemi di radio-comunicazione)
- Gestione tecnica siti web
- Gestione dell'help-desk di assistenza tecnica
- Trasformazione digitale

Unità Operativa Motorizzazione

- Gestione Motorizzazione CRI
- Gestione flotta veicoli
- Desk Assicurazioni: gestione e monitoraggio contratti assicurativi relativi alla flotta e servizi accessori
- Smistamento e monitoraggio pagamento sanzioni ai sensi del Codice della Strada
- Presidio attività di raccordo e coordinamento con Autostrade per l'Italia, Motorizzazione Civile e ACI
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Unità Operativa Immobili e Valorizzazione del Patrimonio Storico

- Gestione amministrativa e valorizzazione del patrimonio immobiliare
- Desk immobili: ricognizione e aggiornamento inventario beni immobili
- Gestione e monitoraggio di comodati, locazioni, mutui e lasciti, inclusi i relativi adempimenti iniziali e periodici
- Gestione dei rapporti condominiali (comprese assemblee, oneri e spese condominiali)
- Valorizzazione del patrimonio storico di Croce Rossa, incluso l'Archivio Storico
- Gestione degli archivi

Direzione di Area Servizi di Supporto (3 di 3)

Unità Operativa Risorse Umane

- Selezione, reclutamento e contrattualizzazione del personale
- Trattamento economico e giuridico del personale
- Politiche retributive, dei sistemi di performance, della formazione e dell'aggiornamento professionale
- Supporto alla definizione degli obiettivi e gestione del monitoraggio
- Monitoraggio andamento costi del personale diretti e indiretti (tra cui banca ore, straordinari, missioni)
- Monitoraggio e verifica adempimenti normativi e contrattuali in materia di personale
- Formazione del personale
- Gestione contrattazione integrativa e supporto alle relazioni sindacali
- Supporto al territorio per le politiche del personale

Unità di progetto "Sisma Centro Italia"

- Implementazione progetti post-emergenza e gestione dei rapporti istituzionali

Direzione di Area Comunicazione, Partnership e Donors (1 di 2)

Servizio Ufficio Stampa

- Gestione delle relazioni con stampa e media
- Predisposizione comunicati stampa
- Presidio rassegna stampa
- Rapporti con Presidente Nazionale, Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e Segretario Generale

Unità Operativa Comunicazione

- Gestione contenuti della comunicazione e delle relative piattaforme
- Comunicazione istituzionale
- Campagne e iniziative di comunicazione interna ed esterna
- Attività di supporto alla comunicazione delle attività e realizzazione di materiale informativo

Unità Operativa Cultura e Pubblicazioni

- Progettazione, realizzazione e gestione di materiale e prodotti editoriali
- Definizione contenuti di eventi e manifestazioni culturali
- Pubblicazioni

Unità Operativa Eventi

- Organizzazione e gestione eventi associativi e convegni
- Partecipazione a manifestazioni fieristiche
- Cerimoniale e supporto alle attività di rappresentanza ufficiali
- Supporto logistico nell'organizzazione di eventi formativi di carattere nazionale

Unità Operativa Merchandising

- Ideazione e gestione del materiale promozionale e del merchandising CRI
- Distribuzione e vendita Uniformi
- Sviluppo progetti solidali

Direzione di Area Comunicazione, Partnership e Donors (2 di 2)

Unità Operativa Partnership & Donors

- Gestione e sviluppo dei partenariati strategici
- Gestione dei processi relativi all'accettazione delle donazioni e alla sottoscrizione di accordi
- Individuazione di partner strategici per il raggiungimento degli Obiettivi dell'Associazione
- Coordinamento, fidelizzazione e gestione delle relazioni con i Partner/ Donatori già acquisiti
- Sviluppo di programmi di raccolta fondi
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Direzione di Area Programmi e Sviluppo Associativo (1 di 2)

Servizio Politiche Ambientali

- Presidio alla politica della CRI in materia ambientale
- Sviluppo e supporto all'implementazione di programmi in ambito di cambiamenti climatici
- Gestione rapporti con IFRC *Climate Centre*
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale, dalle Commissioni tecniche di riferimento e dai membri del Movimento Internazionale
- Presidio alle normative di settore

Unità Operativa Sviluppo Attività Sanitarie e Socio-Sanitarie

- Sviluppo di programmi di promozione, prevenzione e tutela della salute del singolo e delle comunità
- Sviluppo e coordinamento di programmi socio-sanitari e diffusione di buone pratiche
- Supporto alla formazione in ambito socio-sanitario
- Gestione corsi Educazione Continua in Medicina
- Elaborazione di materiali editoriali in ambito di educazione socio-sanitaria
- Sviluppo e promozione delle attività legate alla donazione del sangue
- Coordinamento dei progetti socio-sanitari e supporto alle attività socio-sanitarie sul territorio
- Presidio ai progetti di telemedicina e sanità digitale
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale, dalle Commissioni tecniche di riferimento e dai membri del Movimento Internazionale
- Presidio alle normative di settore

Unità Operativa Diplomazia Umanitaria

- Sostegno e promozione di campagne di advocacy
- Presidio alle politiche di sviluppo e di formazione «Strategia 2030»
- Supporto alle attività valoriali della Croce Rossa Italiana
- Supporto alle attività di disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario
- Gestione rapporti con *Solferino Academy*
- Presidio alle politiche umanitarie
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale, dalle Commissioni tecniche di riferimento e dai membri del Movimento Internazionale
- Presidio alle normative di settore

Direzione di Area Programmi e Sviluppo Associativo (2 di 2)

Unità Operativa Inclusione Sociale

- Coordinamento e supporto alle attività socio-assistenziali sul territorio
- Supporto alle attività delle altre strutture operative nell'ambito socio-assistenziale
- Sviluppo di programmi di integrazione, inclusione sociale ed empowerment
- Coordinamento progetti FEAD e altri progetti finanziati
- Assistenza psico-sociale
- Presidio alle politiche in materia di inclusione sociale, tra cui migrazioni, disabilità, nuove povertà
- Focal Point per le attività inerenti il «IFRC Psychosocial Centre» e il Forum ENPS
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale, dalle Commissioni tecniche di riferimento e dai membri del Movimento Internazionale
- Presidio alle normative di settore

Unità Operativa Volontariato e Servizio Civile

- Sviluppo e coordinamento di azioni e programmi di promozione, protezione, riconoscimento e gestione del volontariato e dei volontari
- Elaborazione e coordinamento di progetti specifici, con il coinvolgimento delle strutture nazionali e territoriali competenti
- Presidio al Servizio Civile Universale e ai programmi di volontariato europeo e internazionale
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale, dalle Commissioni tecniche di riferimento e dai membri del Movimento Internazionale
- Presidio alle normative di settore

Unità Operativa Formazione

- Presidio alla regolamentazione CRI in materia di formazione e al catalogo corsi dell'Associazione
- Attuazione linee guida nazionali sulla formazione
- Presidio di riferimento per i Centri di Formazione Regionali e per le procedure di accreditamento in tema di formazione
- Sviluppo di sistemi e metodi per la formazione in presenza ed a distanza (FAD e e-learning)
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale, dalle Commissioni tecniche di riferimento e dai membri del Movimento Internazionale
- Presidio alle normative di settore

Direzione di Area Operazioni, Emergenza e Soccorsi

Unità Operativa Servizi Sanitari

- Coordinamento e gestione delle attività e dei servizi sanitari svolti dalla Croce Rossa Italiana in convenzione con il Ministero della Salute ed Enti pubblici e privati
- Supporto al territorio nella stipula di accordi inerenti servizi sanitari e nella relativa attuazione
- Predisposizione di proposte di convenzioni ed accordi quadro da realizzare a livello nazionale

Unità Operativa Soccorsi Speciali e Formazione Emergenza

- Gestione e supporto alla definizione di linee guida in ambito di Soccorsi Speciali
- Gestione dei sistemi aeromobili a pilotaggio remoto (SAPR)
- Formazione del personale sulle tematiche dell'emergenza nazionale e internazionale
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Unità Operativa Emergenze

- Preparazione e gestione logistica della risposta a disastri ed emergenze
- Programmazione e mobilitazione di attrezzature e mezzi in risposta alle emergenze
- Gestione delle attrezzature e mezzi funzionali ai Corpi CRI Ausiliari alle Forze Armate
- Gestione Convenzioni e Accordi di riferimento alle attività dell'emergenza
- Sviluppo di proposte progettuali per l'implementazione e l'innovazione in ambito delle dotazioni, attrezzature e mezzi per l'emergenza
- Gestione dei Centri operativi di emergenza, dei magazzini e dei relativi flussi logistici
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Unità Operativa Migrazioni

- Gestione e coordinamento delle attività e servizi di accoglienza e assistenza in convenzione, stanziali e/o estemporanei
- Predisposizione di linee guida e standard minimi in materia di servizi di assistenza alle persone migranti
- Consulenza tecnica ai Comitati nella gestione dei servizi di assistenza alle persone migranti
- Gestione delle attività di Restoring Family Link e degli interventi legati alle persone migranti in collaborazione con il Movimento

Unità Operativa Emergenze Internazionali

- Gestione degli interventi di risposta ad emergenze e disastri all'estero/ERU, di concerto con le UU.OO. competenti
- Collegamento tecnico, nella risposta alle emergenze, con CICR, FICR e le società consorelle
- Proposta di contenuti formativi legati alla risposta alle emergenze internazionali
- Opera secondo gli indirizzi ricevuti dai Delegati del Consiglio Direttivo Nazionale e dalle Commissioni tecniche di riferimento

Unità di Progetto Emergency Appeal COVID-19

- Gestione, implementazione e rendicontazione progetti afferenti all'*Emergency Appeal* della Federazione Internazionale

Comitati Regionali

Comitati Regionali

- Supporto alla Governance e ai Comitati territoriali
- Relazioni con i Comitati territoriali
- Presidio alle attività di audit, autocontrollo e verifica adempimenti statutari/regolamentari
- Gestione del patrimonio immobiliare e delle risorse strumentali
- Presidio tecnico, operativo e amministrativo in tema Motorizzazione e patenti
- Gestione dei servizi amministrativi sul territorio